

Dimensione turismo

Dicembre 2011 - Marzo 2012

Birmania e Phuket



Voli I.T.C.
in collaborazione con

 Blue Panorama
airlines

MYANMAR

un paese da scoprire

“Mingalabar”. Benvenuti in Myanmar la terra dorata e quasi sconosciuta al turismo moderno. Su di essa hanno scritto Marco Polo, Kipling e Orwell. Le sue bellezze e il suo mistero hanno affascinato generazioni di viaggiatori. Siete nell’Asia del misticismo che si svela tra pagode e infinite statue di Budda. Qui troverete città con il fascino di un’epoca passata custodite da un popolo che da generazioni coltiva una terra difficile e aspra e che vi segnerà il cuore.

Il Myanmar è il Paese più vasto del Sud-Est asiatico (quasi il doppio della Germania) ed è popolato da circa 46 milioni di abitanti. E’ attraversato in tutta la sua estensione dall’Irrawaddy, fiume che nasce dal Tibet e sfocia nell’Oceano Indiano, dopo un percorso di 2.000 chilometri. La maggior parte del Paese è ancora completamente libero da tutte le contaminazioni della tecnologia occidentale. Molte sono le cose da visitare in Myanmar, la stupefacente Shwedagon Paya a Yangon, le antiche e monumentali capitali d’Ava Amarapura e Sagaing, l’imponente zedi di Mingun, la spettacolare valle dei templi di Bagan, non vi è posto al mondo che possa eguagliare per bellezza i 40 Kmq di terreno punteggiati da migliaia e migliaia di templi. Ovunque si guardi vi sono stupa e templi. Proprio agli architetti birmani si deve attribuire il merito di aver realizzato un nuovo stile di costruzione religiosa: le loro pagode, metafora del creato, si sono diffuse in tutto il Sud-est asiatico. In questo Paese dalle mille facce, quante sono i suoi templi, i popoli e i dialetti, sempre immutabile nei secoli, tutto ruota attorno a Buddha e al suo culto, i cui fedeli sono ben l’85% della popolazione. La cucina birmana offre piatti saporiti, come i tagliolini di riso conditi con pesce, i pezzetti di pollo con salsa di cocco, la pasta di gamberetti. Le ricorrenze religiose e le feste popolari sono moltissime e di differente durata. Alcune si svolgono in tutto il Paese, altre invece hanno un ambito circoscritto. In genere quelle nazionali hanno data fissa mentre le altre (popolari e religiose) cambiano ogni anno in base al calendario lunare.

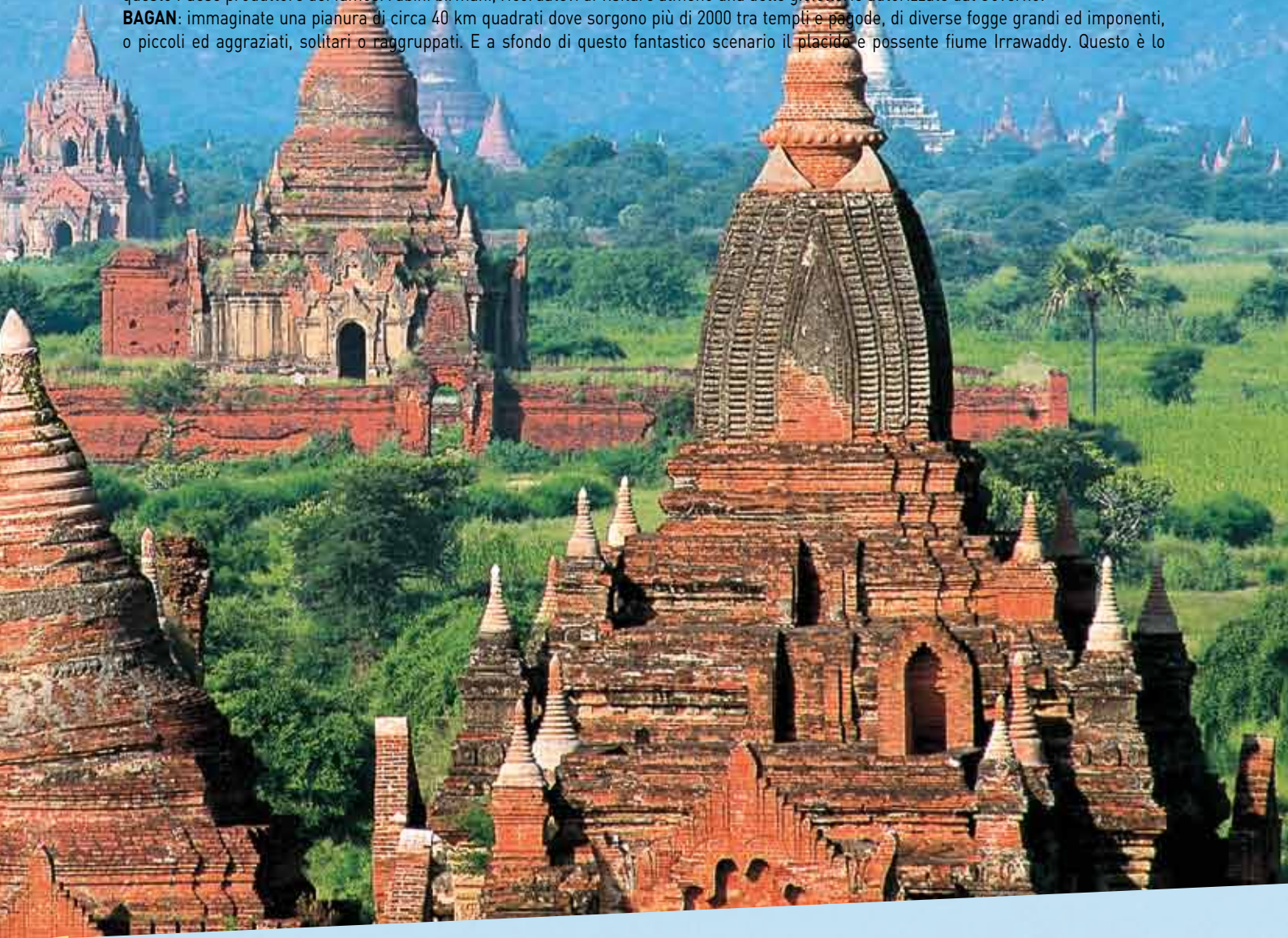
Le principali sono i Festival (Marzo e Ottobre) che celebrano i Nats ovvero gli spiriti che vanno assecondati ed adorati; a Ottobre la famosa festa della pagoda sul lago Inle, durante la quale vi è la fiera delle orchidee. La maggior parte dei festival delle pagode coincidono con i giorni di luna piena. Dimensione Turismo propone in queste occasioni delle partenze speciali.



APPUNTI DI VIAGGIO

YANGON, ex Rangoon ed ex capitale del Myanmar dal 1885, sorge sul fiume omonimo, è una città ricca di contrasti e colori, che non mancherà di stupirvi. I grandi viali alberati a 3 corsie, vanno restringendosi nella zona del centro dove negli stretti ed affollati vicoli tra riscio, biciclette, e mercatini vive una moltitudine di gente di razze diverse, dagli indiani dalla pelle scura ai cinesi dai visi chiari, e tutti convivono pacificamente con i loro diversi usi e costumi. I bei palazzi in stile vittoriano del centro, le ville coloniali, i palazzi cinesi a Chinatown, il porto fluviale, ed i 2 idilliaci laghi rigogliosi di vegetazione tropicale, contribuiscono a dare un'atmosfera tutta particolare alla città rendendola una della capitali più affascinanti del sud-est asiatico. Sulla collina che domina la città, sventa luccicante d'oro la grande pagoda Shwedagon, simile ad una gigantesca campana dorata, meraviglioso simbolo del Paese e straordinario esempio di architettura religiosa, considerato tra i più belli della terra. Tra i monumenti più importanti che possiamo visitare a Yangon: il grande Buddha sdraiato, alto 20 metri e lungo 70, la pagoda ottagonale Sule al centro città circondata da piccoli negozi, la pagoda Bothataung sul porto ricoperta da un mosaico di vetri colorati, e l'importante Museo Nazionale. Essendo questo Paese produttore dei famosi rubini birmani, ricordatevi di visitare almeno una delle gioiellerie autorizzate dal Governo.

BAGAN: immaginate una pianura di circa 40 km quadrati dove sorgono più di 2000 tra templi e pagode, di diverse fogge grandi ed imponenti, o piccoli ed aggraziati, solitari o raggruppati. E a sfondo di questo fantastico scenario il placido e possente fiume Irrawaddy. Questo è lo



spettacolo che offre ai visitatori Bagan, una delle meraviglie del mondo e sicuramente una delle località più importanti di tutta l'Asia. Ancora oggi si possono ammirare più di 2000 templi in buono stato. Uno dei più suggestivi e amati dai turisti è Ananda con bianche guglie a voler simboleggiare le montagne Himalayane. La pagoda Shwezigon, dallo stupa dorato, è anche molto importante perchè è il prototipo architettonico di tutte le successive pagode in Birmania. Il tempio Gubyaukgyi in stile indiano, la pagoda di Manuha con le 3 statue di Buddha sedute enormi che sembrano imprigionate in stanze troppo strette, sono altri importanti monumenti da visitare. Interessante la fabbrica della lacca dove si conoscerà l'antico metodo di lavorazione che utilizza bambù e crine di cavallo.

MANDALAY fu l'ultima capitale del Myanmar prima della colonizzazione inglese. La città è situata sulle rive dell'Irrawaddy, nel centro della zona "arida" della Birmania, è abbastanza moderna, e trafficata. Da visitare la pagoda Mahamuni dove si trova la grande statua del Buddha seduto proveniente dallo stato del Rakhine (confini col Bangladesh). Dalla collina di Mandalay si gode il panorama su tutta la città. Ultima testimonianza degli splendori del regno, il Monastero Shwenandaw, detto il Palazzo d'oro, dai bellissimi intarsi di legno. Interessanti sono i dintorni di Mandalay: l'antica capitale Amarapura (la città "immortale") centro di studi sul buddhismo, dove vivono quasi 1000 monaci. Da visitare il ponte Ubein, in legno di tek e lungo più di 1 km, attraversa un lago che è in secca durante la stagione invernale.

LAGO INLE, nello Stato Shan, vi incanterà con i suoi paesaggi idilliaci. Situato a 1330 metri di altezza, è lungo 22 km e largo 11. Le sue acque sono calme e punteggiate da ninfee e gigli d'acqua, e caratterizzate dai famosi orti galleggianti, dove gli industriosi Intha, che popolano questa zona, sono riusciti a coltivare pomodori, cipolle, cavoli, meloni, papaya e banane. Alte montagne verdeggianti racchiudono il lago, sulle cui rive si trovano 17 villaggi su palafitte. La città principale è Nyaungshwe, è raggiungibile in un'ora e mezza di macchina dall'aeroporto di Heho.

MINGALABAR

Pensione completa - base collettiva

1° giorno: ITALIA / YANGON

Partenza con volo speciale per Yangon. Pasti, film e pernottamento a bordo.

2° giorno: YANGON

Arrivo all'aeroporto internazionale di Yangon. Trasferimento all'hotel INYA LAKE (o similare) e sistemazione nella camera riservata. Cena e pernottamento in hotel.

3° giorno: YANGON / BAGAN

Prima colazione in hotel. Trasferimento in aeroporto e partenza per Bagan (1 ora circa di volo). Visita della città con la sua famosa piana ricca di templi e pagode, sosta presso il colorato mercato di Nyaung-oo per proseguire poi con la visita della zona archeologica. Pranzo in ristorante sulle sponde del fiume Irawaddy cui seguirà il trasferimento all'hotel TREASURE NEW BAGAN (o similare). Nel pomeriggio si prosegue la visita di Bagan con i templi più spettacolari quali l'Ananda e il Manuha. Sosta alla fabbrica della lacca. Cena in un ristorante con spettacolo folkloristico. Rientro in hotel e pernottamento.

4° giorno: BAGAN / MANDALAY

Prima colazione in hotel e partenza per Mandalay. Durante il tragitto (sette ore circa) sosta al Monte Popa, vulcano spento sulla cui cima sorge un complesso di monasteri, e ad alcuni villaggi rurali. Pranzo in ristorante lungo il percorso. Arrivo a Mandalay sistemazione all'hotel MANDALAY HILL (o similare). Cena e pernottamento in hotel.

5° giorno: MANDALAY - AMARAPURA

Prima colazione in hotel. Partenza per Amarapura, antica capitale del 18° secolo con sosta al monastero Mahagandayon, dove si assisterà alla processione dei monaci. Passeggiata sul Ponte U-Bein, pranzo e visita alle fabbriche tradizionali di seta e agli scultori del marmo. Proseguimento per la pagoda Mahamuni con la grande statua di Buddha ricoperta di foglie d'oro votive e il monastero Shwenandaw interamente in legno. Cena in ristorante locale. Rientro in hotel e pernottamento.

6° giorno: MANDALAY / HEHO - PINDAYA - KALAW

Prima colazione in hotel. Trasferimento in aeroporto e volo per Heho (circa 30 minuti). Proseguimento per le grotte di Pindaya, sacre ai buddhisti con le loro oltre 9000 statue di Buddha incastonate tra le stalattiti. Durante il tragitto sosta per il pranzo e per la visita di fabbriche artigianali di ombrelli e della carta. Trasferimento a Kalaw e sistemazione all'hotel HILL TOP VILLA (o similare). Cena e pernottamento in hotel.

7° giorno: KALAW - LAGO INLE

Prima colazione in hotel. Trasferimento a Inle dove l'intera giornata sarà dedicata alla scoperta del lago attraverso i suoi paesaggi affascinanti. Durante la navigazione, tra orti galleggianti, villaggi su palafitte e pescatori, sosta al monastero Nga pa, detto "dei gatti che saltano". Pranzo in ristorante sul lago. Cena e pernottamento all'hotel INLE KAUNG DAING (o similare).

8° giorno: LAGO INLE - HEHO / YANGON

Prima colazione in hotel. Trasferimento in aeroporto e volo per Yangon. Pranzo e visita della città. Si visiteranno il Grande Buddha sdraiato e la pagoda Shwedagon, coperta da 60 tonnellate d'oro, nel momento spettacolare del tramonto. Cena e pernottamento all'hotel INYA LAKE (o similare).

9° giorno: YANGON / ITALIA

Prima colazione in hotel e proseguimento della visita della città con l'affascinante zona dei palazzi coloniali in centro, il quartiere cinese dalle stradine trafficate di riscio. Tempo a disposizione per lo shopping e pranzo in ristorante. Nel pomeriggio trasferimento in aeroporto e partenza per l'Italia con volo speciale. Pasti, film e pernottamento a bordo.

10° giorno: ITALIA

Arrivo in Italia.



1° giorno: ITALIA / YANGON

Partenza con volo speciale per Yangon. Pasti, film e pernottamento a bordo.

2° giorno: YANGON

Arrivo all'aeroporto internazionale di Yangon. Trasferimento all'hotel SEDONA (o similare) e sistemazione nella camera riservata. Cena e pernottamento in hotel.

3° giorno: YANGON / HEHO - LAGO INLE

Prima colazione in hotel, trasferimento in aeroporto e partenza per Heho (circa 1 ora e 30 minuti). Arrivo e trasferimento al molo per l'imbarco su lance a motore con le quali si navigherà lungo il canale principale del grande lago circondati da montagne verdeggianti e paesaggi spettacolari (pranzo incluso). Sosta al monastero su palafitte di Nga pha kyaung e alla pagoda Phaung Daw u Kyaung considerata la più importante di tutto lo stato Shan. Arrivo all'hotel PRISTINE LOTUS SPA RESORT (o similare), cena e pernottamento in hotel.

4° giorno: LAGO INLE / MANDALAY

Dopo la prima colazione partenza in motolancia per Inthein. Sulle sue splendide colline si trovano più di mille pagode risalenti al XIII secolo che circondano un antico monastero, abbandonate tra la natura lussureggiante. Dopo il pranzo trasferimento in aeroporto e partenza per Mandalay (circa 30 minuti). Cena e pernottamento presso l'hotel SEDONA (o similare).

5° giorno: MANDALAY - MINGUN

Prima colazione in hotel. Trasferimento al molo e partenza per l'antica capitale Mingun che si raggiunge con barca locale lungo il fiume Irawaddy. Visita alla zona archeologica di Mingun: l'immensa pagoda incompiuta, la campana più grande del mondo, dal peso di 90 tonnellate, e la pagoda Myatheindan a terrazze concentriche. Dopo il pranzo in ristorante, visita della città di Mandalay che include il monastero Shwenandaw, con splendidi intarsi di legno. Si prosegue per il tramonto panoramico su tutta la città dalla collina di Mandalay. Cena in ristorante locale e pernottamento in hotel.

6° giorno: MANDALAY- AMARAPURA / BAGAN

Prima colazione in hotel. Partenza per Amarapura, antica capitale del 18° secolo con sosta al monastero Mahagandayon, dove si assisterà alla processione dei monaci. Passeggiata sul Ponte U Bein, pranzo e visita alle fabbriche tradizionali di seta e agli scultori del marmo. Trasferimento in aeroporto e volo per Bagan. Cena e pernottamento all'hotel AUREUM PALACE (o similare).

7° giorno: BAGAN

Prima colazione in hotel e visita della città, una delle località archeologiche più importanti di tutta l'Asia. La pianura che si estende fino al fiume Irawaddy, è caratterizzata da migliaia di templi. Dopo il pranzo visita alla fabbrica della lacca. Cena in ristorante con spettacolo folcloristico. Pernottamento in hotel.

8° giorno: BAGAN / YANGON

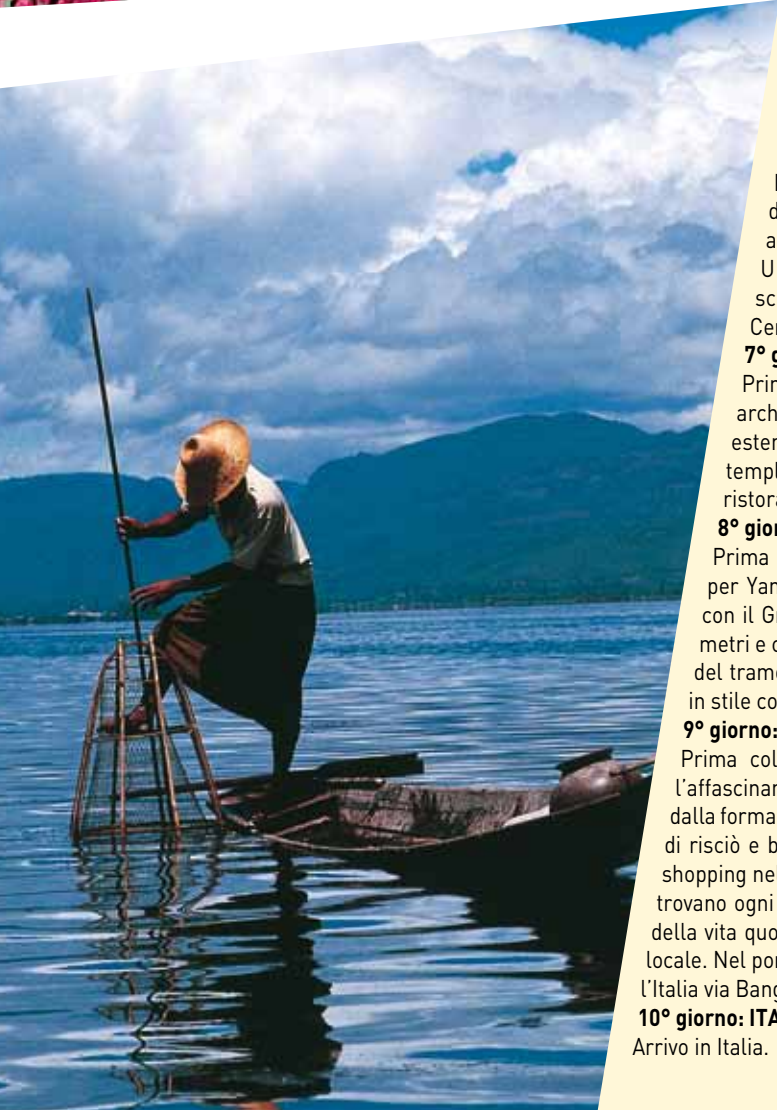
Prima colazione in hotel. Trasferimento in aeroporto e partenza per Yangon (circa 1 ora). Al pranzo seguirà la visita della città, con il Grande Buddha sdraiato, e la pagoda Shwedagon, alta 98 metri e coperta da 60 tonnellate d'oro, nel momento spettacolare del tramonto. Cena al lume di candela in un elegante ristorante in stile coloniale. Pernottamento all'hotel SEDONA (o similare).

9° giorno: YANGON / ITALIA

Prima colazione in hotel. Prosegue la visita della città, con l'affascinante zona dei palazzi coloniali, la pagoda dorata Sule dalla forma ottagonale, il quartiere cinese dalle stradine trafficate di risciò e bancarelle. Tempo dedicato al relax in piscina o allo shopping nel grande mercato dell'artigianato in centro città, vi si trovano ogni genere di articolo e offre un interessante spaccato della vita quotidiana dei birmani di Yangon. Pranzo in ristorante locale. Nel pomeriggio trasferimento in aeroporto e partenza per l'Italia via Bangkok. Pasti, film e pernottamento a bordo.

10° giorno: ITALIA

Arrivo in Italia.



Hotel dei TOUR

Inya Lake **** sup. - Yangon

Posizione: a 15 minuti dall'aeroporto e dal centro città, si trova sulle sponde del lago, immerso in un rigoglioso giardino tropicale.

Servizi: tre ristoranti, due bar, sala conferenze, grande piscina, campo da tennis, fitness center, shopping center, servizio lavanderia, servizio in camera 24 ore.

Camere: 211 camere, in stile coloniale birmano con mobili in teak, dispongono di balcone, aria condizionata, telefono, tv-color, minibar. Nostro parere: hotel di buon livello con un discreto standard di servizi.

Sedona ***** - Yangon

Posizione: situato a 15 minuti dall'aeroporto internazionale e dal centro città, si contraddistingue per la sua imponente architettura che richiama il tradizionale stile locale.

Servizi: quattro ristoranti, tre bar, un'ampia piscina con bar annesso, 2 campi da tennis, palestra con sauna, servizio lavanderia, business center, salone di bellezza, servizio in camera 24 ore.

Camere: dispone di 366 camere arredate con eleganza e raffinatezza e dotate di ogni confort come aria condizionata, telefono, Tv color, cassetta di sicurezza, asciugacapelli e minibar.

Nostro parere: struttura di buon livello in posizione strategica come punto di partenza per qualsiasi escursione.

Treasure New Bagan **** - Bagan

Posizione: all'interno dell'area archeologica di Bagan in un magnifico giardino, a breve distanza dai maggiori siti di interesse turistico.

Servizi: ristorante, bar, piscina, centro massaggi, Spa, souvenir shop e business center.

Camere: 94 camere eleganti e molto spaziose, dotate di telefono, aria condizionata, tv satellitare e minibar.

Nostro parere: sistemazione ideale per la visita di Bagan.

Aureum Palace Resort Bagan ***** - Bagan

Posizione: situato in 27 acri di giardino tropicale in mezzo alla zona archeologica nella valle di Bagan.

Servizi: elegante ristorante con cucina continentale ed asiatica, ristorante con cucina tradizionale, piscina, salone di bellezza, centro massaggi, noleggio biciclette.

Camere: le camere, tutte ville, in omaggio alla realtà in cui è innestato, sono arredate con pezzi di antiquariato e di gran lusso. Decorazioni dorate, splendidi intagli, arredamenti raffinati.

Nostro parere: incomparabile resort, unico nel suo genere, offre un'esperienza a sé.

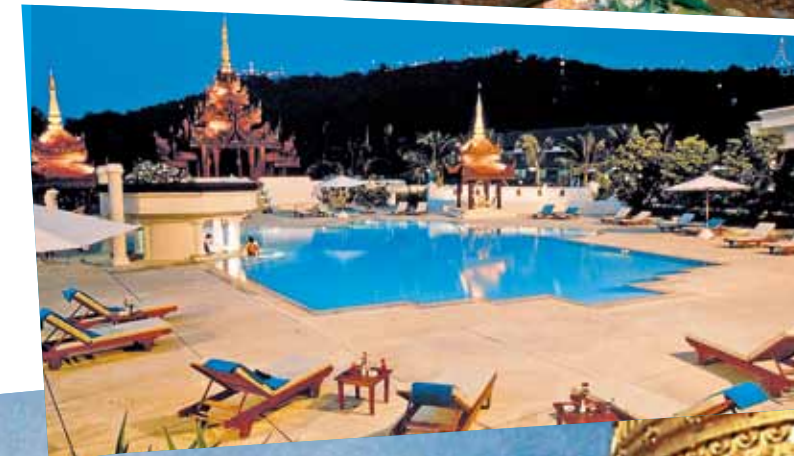
Mandalay Hill Resort **** - Mandalay

Posizione: ai piedi della collina di Mandalay con vista panoramica sulla moltitudine di pagode che caratterizza questa zona, di fronte al Palazzo Reale.

Servizi: tre ristoranti con cucina orientale ed internazionale, tre bar, una piscina con vista sulla collina, una palestra, un night club, noleggio auto e biciclette, servizio lavanderia, centro congressi, centro benessere.

Camere: 206 camere dotate di aria condizionata, telefono, Tv, minibar, cassetta di sicurezza, asciugacapelli.

Nostro parere: struttura moderna di buon livello.



Sedona *** - Mandalay**

Posizione: è senza dubbio il miglior hotel della città con una splendida vista sul Palazzo Reale e sulla collina.

Servizi: due ristoranti con cucina mediterranea ed internazionale, due bar, una piscina, una palestra, campo da tennis, business center, servizio lavanderia.

Camere: 247 camere arredate con gusto e dotate di aria condizionata, telefono, tv, minibar ed asciugacapelli.

Nostro parere: struttura con un buon livello di servizi.



Inle Kaung Daing Village Resort *sup. - Lago Inle**

Posizione: direttamente sulla riva ovest del lago Inle, presso il villaggio di Kaung Daing. Il panorama delle montagne e del lago è eccezionale. L'aeroporto dista circa un'ora.

Servizi: un ristorante con cucina locale, ed internazionale, lavanderia.

Camere: ubicate in cottage in muratura, con veranda, oppure su palafitte sul lago, arredate in modo essenziale, dotate di televisione satellitare, minibar, telefono. Cassetta di sicurezza e asciugacapelli sono a disposizione presso la reception.

Nostro parere: semplice e grazioso resort con magnifica vista sul lago.



Pristine Lotus Resort *** - Lago Inle**

Posizione: esclusivo resort situato sulla sponda est del lago Inle, a 45 minuti di navigazione dall'aeroporto di Heho.

Servizi: un ristorante con vista lago per piatti di cucina Asiatica locale ed europea, Spa, business center, salone di bellezza, servizio lavanderia.

Camere: 53 camere molto spaziose e dotate di soggiorno, aria condizionata, mini bar, asciugacapelli, balcone privato, Tv satellitare.

Nostro parere: hotel armoniosamente inserito nel contesto di quest'incantevole regione.



Hill Top Villa * - Kalaw**

Posizione: si trova in splendida posizione alla sommità della collina di Kalaw, su un'estensione di 7,2 acri, con vista panoramica e ad un'ora di macchina dall'aeroporto di Heho.

Servizi: a disposizione l'Hill Top Ristorante e Bar. Esperienza deliziosa, la prima colazione al sorgere del sole sulla terrazza panoramica.

Camere: circondato da un giardino dove sorgono 20 bungalow dotati di tutti i comfort.

Nostro parere: struttura dall'architettura tradizionale, di buon livello, base ideale per approfondire la visita di Kalaw.



Hotel al MARE



NGAPALI BEACH

Sulla costa occidentale del Myanmar, vicino alla città di Thandwe, il villaggio di Ngpali sorge su di una meravigliosa spiaggia che si estende per un paio di chilometri. Oggi è il centro balneare più rinomato del Paese ed è considerata dagli stessi birmani la più bella spiaggia del Myanmar. Da poco accessibile ai turisti, offre una gamma differenziata di alberghi. Tutto è ancora molto semplice e spontaneo: chilometri di sabbia bianca ed un mare trasparente, piccoli ristoranti a gestione locale, biciclette a noleggio per una passeggiata, il ritorno della barche dei pescatori. E' un posto ideale dove rilassarsi, prendere il sole e nuotare nelle calme acque. Per arrivare a Ngpali è necessario volare su Thandwe da Yangon o Heho e da qui affrontare un breve trasferimento in auto.



spiaggia, piscina, fitness center, campo da tennis, centro sport nautici, attrezzata Spa, lavanderia.

Camere: 67 camere in cottage di varia tipologia lussuosamente arredate con mobili in teack, alcuni immersi nel giardino tropicale altri fronte mare. Sono tutte dotate di aria condizionata, cassetta di sicurezza, televisione con canali satellitari, asciugacapelli e minibar.

Nostro parere: struttura esclusiva ed elegante dove il tradizionale stile coloniale ben si fonde con quello birmano.

NGWE SAUNG

Il villaggio di Ngwe Saung si trova a circa 4 ore di trasferimento dalla capitale Yangon. Si raggiunge attraversando la regione del Delta dell'Irawaddy, verdeggianti di risaie e dove si trovano innumerevoli villaggi costruiti su palafitte. Il tragitto prevede anche il passaggio nella foresta tropicale prima di giungere definitivamente alla tranquilla e sconfinata spiaggia di Ngwe Saung. Qui il tempo sembra essersi fermato: la vita scorre seguendo i ritmi lenti degli abitanti del villaggio, in gran parte pescatori che ogni sera, al tramonto, rientrano a riva con le loro barche cariche di pesce. Queste scene di vita semplice e genuina, rappresentano sicuramente un'esperienza indimenticabile per il fortunato visitatore di questa esclusiva località.

Treasure Beach Resort **** sup. - Ngwe Saung

Posizione: localizzato direttamente su una bellissima spiaggia e si trova immerso in un giardino di banani e palme.

Servizi: al suo interno si trova il ristorante che propone specialità della cucina locale ed internazionale, 3 bar, business center, salone di bellezza, centro massaggi e SPA. A disposizione degli ospiti un'ampia piscina e scuola di diving.

Camere: dispone di 40 bungalow in stile tropicale con veranda e 24 camere "superior", di recente costruzione, in palazzine a due piani tutte dotate di aria condizionata, telefono e Tv-color.

Nostro parere: struttura di buon livello adatta per una vacanza all'insegna del mare.

Aureum Palace ***** - Ngwe Saung

Posizione: situato direttamente sulla lunga spiaggia di Ngwe Saung.

Servizi: 2 ristoranti, 2 bar, Spa, libreria, conference room, piscina.

Camere: 50 bungalows e 5 executive suite con piscina privata, costruiti in stile coloniale e tradizionale, immersi nella vegetazione tropicale, davanti al mare. Legno, rattan e cotone, le basi dell'arredamento nelle camere dotate di tutti i comfort, che danno un tocco di eleganza dal sapore tropicale. Bagni di marmo, doccia all'aperto.

Nostro parere: è il posto ideale per chi cerca una lussuosa vacanza lontana da ogni trambusto, in un luogo ancora genuino e splendido.

Aureum Resort and Spa ***** - Ngapali Beach

Posizione: direttamente sulla spiaggia di Ngapali a 15 minuti dall'aeroporto di Thandwee in un contesto estremamente romantico, è il primo boutique hotel del Paese con una delle Spa più attrezzate.

Servizi: 1 ristorante con vista sul mare con piatti cucinati al momento e pesce appena pescato (possibilità di pranzare/cenare anche nel proprio cottage), un bar, spa con trattamenti all'avanguardia e personalizzati, piscina, fitness center, boutique, servizio in camera 24 ore, business center.

Camere: 42 camere in cottage molto spaziosi ed elegantemente arredati, alcuni fronte mare. Sono tutti dotati di aria condizionata, televisione con canali satellitari, minibar, cassetta di sicurezza, telefono, doccia esterna.

Nostro parere: hotel adatto anche alla clientela più esigente con un ottimo standard di servizi.

Amata Resort & Spa **** - Nagapali Beach

Posizione: sorge direttamente sulla spiaggia di Ngapali a 15 minuti dall'aeroporto di Thandwee a pochi minuti dal pittoresco villaggio di Mya Pyin, in un rigoglioso giardino con palme da cocco. Servizi: 1 ristorante con cucina europea, internazionale e locale con un sushi bar, 1 moderno bar sulla



**Quote individuali di partecipazione 10 giorni / 7 notti con trattamento come da programma
Partenze con voli ITC da Milano Malpensa ogni martedì dal 27 dicembre 2011 al 20 marzo 2012**

tour	27 dicembre				dal 3 gennaio al 20 marzo			
	Mingalabar		Sadu Sadu *		Mingalabar		Sadu Sadu *	
	7 notti	suppl. sngl	7 notti	suppl. sngl	7 notti	suppl. sngl	7 notti	suppl. sngl
base collettiva	2455	240	2575	310	1980	240	2100	310
base privata	-	-	2795	310	-	-	2320	310

Estensione mare a Ngapali Beach	Amata Resort	Aureum Palace
quota in doppia	395	640
supplemento singola	265	510
supplemento per soggiorni dal 04/01 al 11/01	20	120

Estensione mare a Ngwe Saung	Treasure Beach	Aureum Palace
quota in doppia	560	605
supplemento singola	265	310
supplemento per soggiorni dal 04/01 al 11/01	40	70

NOTE

*Tour Sadu Sadu su base collettiva minimo 4 partecipanti.

Nel caso di estensione mare il programma previsto durante l'ultimo giorno del tour verrà effettuato a fine soggiorno (6 notti tour + 7 notti mare + 1 notte tour).

I programmi con soggiorno presso l'hotel Inle Kaung Daing prevedono la sistemazione in camera deluxe.

I programmi settimanali in Birmania e a Phuket sono combinabili. Supplemento di 100 € per persona.

Le estensioni mare a Ngwe Saung prevedono il trattamento di pernottamento e prima colazione e i trasferimenti terrestri da Yangon.

Le estensioni mare a Ngapali Beach prevedono il trattamento di pernottamento e prima colazione, il volo interno andata e ritorno e i trasferimenti da e per l'aeroporto.

Supplemento Blue Class a/r: 600 €

Supplemento Blue Class a/r partenza del 27 dicembre: 800 €

LE QUOTE COMPRENDONO

Viaggio aereo andata e ritorno con voli Blue Panorama in classe economica da Milano Malpensa, servizi come da singolo programma, assistenza del nostro personale, polizza assicurativa «Mondial Assistance» medico/bagaglio, gadget da viaggio.

LE QUOTE NON COMPRENDONO

Visto d'ingresso 55€ per persona, quota gestione pratica 70€ per persona, security tax addizionale comunale 16,50€. Tassa di uscita pari a circa Usd 10 da pagare in loco e soggette a variazione senza preavviso. Polizza contro le penalità d'annullamento obbligatoria di importo variabile in base al valore totale del viaggio. Consultare www.dimensioneturismo.com



Calendario Partenze	
dicembre	27
gennaio	3 - 10 - 17 - 24 - 31
febbraio	7 - 14 - 21 - 28
marzo	6 - 13 - 20

OPERATIVO VOLI  **operati con Boeing 767**

Milano Malpensa (P) 23:00 Yangon (A) 15:10 +1
 Yangon (P) 16:10 Milano Malpensa (A) 03:15 +1

**Orari e routing soggetti a variazioni.
Scalo a Phuket al rientro.**

PHUKET

La perla delle Andamane



10

Immaginate un arcipelago tropicale formato da migliaia d'isolette. Ora immaginate una di queste isole, un verde gioiello incastonato in un turchese blu, il suo meraviglioso mare. Immaginate spiagge di candida sabbia, palme, acqua chiara, un mare ricco, incontaminato, piacevolmente caldo (temperature dai 27 ai 30 gradi centigradi durante tutto l'arco dell'anno). Benvenuti a Phuket.





Hilton Phuket Arcadia Resort & Spa 5* - Karon Beach

Posizione: si trova a Karon Beach, a soli 45 minuti dall'aeroporto e 15 minuti da Patong. La spiaggia è a pochi passi a piedi ed è separata dai giardini dell'hotel dalla strada principale. È composto da differenti edifici immersi in rigogliosi giardini tropicali e circondati da diverse piscine.

Servizi: otto ristoranti che offrono una vasta scelta di menù con specialità della cucina thailandese, cinese, giapponese e mediterranea, differenti bar alcuni durante la sera con musica dal vivo. L'hotel è dotato di 3 piscine tropicali, un attrezzato centro benessere ed un ristorante con light menu, un fitness center, tre campi da tennis e 2 per lo squash, 1 campo da pratica golf, possibilità di praticare sport acquatici, servizio baby-sitting, salone di bellezza, lavanderia, servizio in camera 24 ore, noleggio biciclette, attrezzato centro congressi.

Camere: dispone di 685 camere suddivise in 3 differenti edifici, arredate con gusto e raffinatezza e dotate di terrazzo, aria condizionata, telefono, tv-color con collegamento satellitare, minibar, asciugacapelli, cassetta di sicurezza.

Nostro parere: l'ampio programma di rinnovamento a cui è stato sottoposto tutto l'hotel, ha portato questo resort ad essere uno dei più rinomati di tutta l'Asia sia per il comfort che per i servizi offerti. Struttura prestigiosa dal servizio impeccabile. Garantisce una vacanza all'insegna del relax.



The Aquamarine Resort & Villa 4* - Kamala Beach

Posizione: è posizionato su una collina antistante la spiaggia di Kamala ed immerso in un giardino tropicale con vista panoramica spettacolare sull'Oceano delle Andamane. Si trova a soli 30 minuti dell'aeroporto, mentre Patong Beach dista 15 minuti d'auto.

Servizi: l'hotel mette a disposizione dei suoi ospiti tre piscine, negozi, due ristoranti, bar anche alla piscina, servizio lavanderia, sala meeting, fitness centre, SPA e minimarket. L'hotel organizza più volte a settimana lezioni di cucina Thai, pittura su Batik e lezioni di intaglio della frutta, arte tipica thailandese. Navetta gratuita ad orari prestabiliti per le spiagge di Kamala e Patong.

Camere: sono 186 le camere deluxe e 16 le beach front villas, spaziose e moderne, fondono arredi in stile thailandese, vista sulla baia. Dispongono di aria condizionata, cassette di sicurezza, TV con canali satellitari, radio, minibar, bollitore per tè e caffè, telefono IDD, asciugacapelli, accesso ad internet, bagno con vasca o doccia.

Nostro parere: gode di una posizione privilegiata: la vista e la panoramica sul golfo di Kamala è spettacolare. I servizi funzionali ed il personale del resort contribuiranno a rendere il soggiorno indimenticabile.





Karona Resort & Spa 3* sup. - Karon Beach

Posizione: resort si trova nella parte più meridionale di Karon Beach, a 5 minuti dal Kata Center, a circa 50 minuti dall'aeroporto e a 20 minuti dal centro di Phuket.

Servizi: dispone di un ristorante internazionale ed offre cucina europea e asiatica, con piatti a base di pesce fresco. La piscina è costruita su due livelli con una bellissima cascata ricoperta di piante tropicali. Il complesso dispone inoltre di strutture termali che usano prodotti di aromaterapia e di un negozio di articoli da regalo, dove si possono acquistare porcellana e argenteria.

Camere: si dividono in superior con vista sul giardino e deluxe sul lungomare. Sono tutte ben accessoriate e ben arredate in stile tropicale, con pavimenti in granito o legno; ogni camera è spaziosa e dotata di ogni comfort, con balcone o terrazza privati. Nostro parere: struttura con ottimo rapporto qualità/prezzo, situata in una zona tranquilla.



Blue Ocean Resort 3* - Patong Beach

Posizione: si trova a Patong, in comoda posizione a 200 m dalla spiaggia.

Servizi: ristorante interno, bar, piscina, business centre e centro benessere.

Camere: dispone di 98 camere eleganti e ben attrezzate con ampia gamma di accessori moderni quali aria condizionata, mini bar, lettore DVD, frigo, macchina per caffè, telefono, asciugacapelli e bagno privato.

Nostro parere: hotel ideale per una clientela informale, con servizi di buon livello.



**Quote individuali di partecipazione 10 giorni / 7 notti in pernottamento e prima colazione
Partenze con voli ITC da Milano Malpensa ogni martedì dal 27 dicembre 2011 al 20 marzo 2012**

HILTON PHUKET ARCADIA RESORT & SPA

camera deluxe garden view	Quota base	Settimana Extra *	Supplemento singola
27 dicembre	2580	-	1125
3 gennaio	2180	1240	1125
dal 10 gennaio al 20 marzo	1650	705	590

THE AQUAMARINE RESORT & VILLA

camera deluxe	Quota base	Settimana Extra *	Supplemento singola
27 dicembre - cenone incluso	2075	-	580
3 gennaio	1525	580	580
dal 10 gennaio al 20 marzo	1390	455	455

KARONA RESORT & SPA

camera superior	Quota base	Settimana Extra *	Supplemento singola
27 dicembre - cenone incluso	1830	-	385
3 e 10 gennaio	1330	385	385
dal 17 gennaio al 20 marzo	1265	320	320

BLUE OCEAN RESORT

camera superior	Quota base	Settimana Extra *	Supplemento singola
27 dicembre - cenone incluso	1880	-	440
3 e 10 gennaio	1380	440	440
dal 17 gennaio al 20 marzo	1280	335	335

NOTE

I soggiorni mare a Phuket sono utilizzabili anche come estensione ai tour in Birmania.

* fa fede la data di ingresso

Supplemento Business Class a/r: 600 €

Supplemento Business Class a/r partenza del 27 dicembre: 800 €

LE QUOTE COMPRENDONO

Viaggio aereo andata e ritorno con voli Blue Panorama in classe economica da Milano Malpensa, trasferimenti collettivi, 7 pernottamenti con trattamento di prima colazione, assistenza del nostro personale, polizza assicurativa «Mondial Assistance» medico/bagaglio, gadget da viaggio.

LE QUOTE NON COMPRENDONO

Security tax e addizionale comunale 16,50 € per persona, quota gestione pratica 70 € per persona, tassa di uscita 700 Bath (circa 18 €).

Polizza contro le penalità d'annullamento obbligatoria di importo variabile in base al valore totale del viaggio.

Consultare www.dimensioneturismo.com

SPECIALE PIANO FAMIGLIA

Un bambino di età inferiore ai 12 anni ed in camera con 2 adulti paganti la quota intera, oltre la quota gestione pratica dimezzata, gode dello sconto di

Hilton Phuket Arcadia Resort & Spa: **600 €**

The Aquamarine Resort & Villa: **160 €**

Karona Resort & Spa: **120 €**

Calendario Partenze

	27
dicembre	
gennaio	3 - 10 - 17 - 24 - 31
febbraio	7 - 14 - 21 - 28
marzo	6 - 13 - 20

OPERATIVO VOLI



operati con Boeing 767

Milano Malpensa (P) 23:00

Phuket (A) 18:30 +1

Phuket (P) 21:00

Milano Malpensa (A) 03:15 +1

Orari e routing soggetti a variazioni.

Scalo a Yangon in andata.



Informazioni utili Birmania

DOCUMENTI

Il visto è obbligatorio, il passaporto deve avere almeno 6 mesi di validità dalla data d'ingresso nel Paese e avere almeno 1 pagina libera per l'apposizione del visto. Sarà fornito all'aeroporto di arrivo dalla nostra organizzazione. Per ottenerlo, all'atto della prenotazione dovrete indicare le vostre generalità ed estremi del passaporto inviando scansione del documento stesso (pagina con la foto) e premunirvi prima della partenza di 4 foto tessere da consegnare all'arrivo unitamente ad un formulario compilato che vi sarà consegnato a bordo.

VACCINAZIONI

Non sono richieste vaccinazioni particolari. Consigliamo di munirsi di disinfettanti intestinali, repellenti per insetti e creme solari protettive.

VALUTA

Il cambio "non ufficiale" del kyat (si pronuncia "ciat") è in continuo mutamento. Limitare il cambio in kyat al minimo (100 usd p.p.), poiché è difficile riconvertirli in dollari alla partenza. **ATTENZIONE:** non esiste, causa sanzioni internazionali, alcuna possibilità di transizioni bancarie in valuta straniera presso le banche locali. Non è più possibile l'uso delle carte di credito e dei travel cheques, è quindi necessario portare contanti in dollari USA (le banconote col cambio più favorevole sono quelle da 100 ma devono essere "nuove" perché le banconote vecchie o rovinate, scritte o sporche non sono accettate); sono inutili altre valute. L'Euro è spesso cambiato alla pari del dollaro, cosa non conveniente. Il cambio ufficiale non è assolutamente conveniente rispetto al cambio del mercato nero che rimane comunque illegale. Le guide locali assegnate offriranno un cambio sicuro e nella norma, si è comunque liberi di cambiare dove meglio si crede, ma avvisiamo prudenza come sempre in questi casi.

CLIMA

Sostanzialmente si possono identificare due stagioni: quella secca (da novembre ad aprile) e quella umida (da maggio a ottobre), durante la quale le piogge monsoniche si distribuiscono in modo diverso, secondo le caratteristiche del territorio. Da dicembre ai primi di febbraio, la mattina presto e dopo il tramonto, la temperatura cala anche nelle località balneari, portarsi giacca e felpa che saranno utili anche per proteggersi dall'aria condizionata nei pullman, negli hotel e nei ristoranti. La Birmania è un Paese molto tradizionale: non sono graditi shorts e canottiere. Nei templi e pagode è obbligatorio andare a piedi nudi (senza calze) e avere un abbigliamento discreto (evitare canottiere/shorts/minigonne, scollature ampie). Utile portare un paio di sandali (infradito). Utili: cappello e occhiali per il sole. Crema solare (utile anche per le gite in barca al lago Inle causa rifrazione solare sulle acque del lago), costume da bagno. Durante l'inverno (dicembre/ febbraio) lo stato Shan (Inle, Pindaya, etc) è piuttosto freddo nelle ore serali / notturne e di primo mattino e negli hotel non esiste riscaldamento, utile quindi una giacca a vento per la visita del lago in barca. Appena il sole splende, la temperatura torna piacevolmente "primaverile - estiva".

FUSO ORARIO

Rispetto all'Italia bisogna calcolare una differenza di 5 ore e 30 minuti in più durante l'ora solare e 4 ore e 30 minuti in più durante l'ora legale.

TELEFONO

In Birmania è permesso portare il cellulare, ma non c'è servizio roaming, e quindi non funzionano.

Chi è in possesso di un cellulare GSM, all'uscita nella sala "arrivi" dell'aeroporto internazionale, al banco "Myanmar Teleport", si potrà affittare una sim-card con un numero telefonico birmano, lasciando un deposito di usd 50 che verrà rimborsato all'uscita dal Paese alla restituzione della scheda. Per le telefonate internazionali si possono quindi comprare ricariche da Usd 10, 20 o 30. L'affitto della sim-card costa usd 2 al giorno da pagare sempre all'uscita del Paese, in aeroporto, alla riconsegna della sim-card stessa.

CORRENTE ELETTRICA

Generalmente gli hotel hanno corrente a 220 volts/50 Hz ma le spine variano, anche se numerose sono quelle a lamella di tipo inglese. Consigliamo di munirsi di trasformatore e adattatore.

ABBIGLIAMENTO

Consigliamo per chi decide di fare un tour all'interno del Paese di munirsi di scarpe comode, abbigliamento sportivo e leggero, qualche capo più pesante per i mezzi e gli hotel dotati di aria condizionata.

MANCE

La maggioranza dei ristoranti include una tassa di servizio del 10% nel conto. È comunque usanza lasciare una mancia se si è soddisfatti del servizio. Quando non è compresa sul conto, si è soliti lasciare una somma di circa il 10-15%. Dare offerte nei monasteri, mance agli autisti, guide, camerieri ecc. è considerata regola naturale di comportamento, e sono quindi attese. I facchinaggi negli aeroporti (1 valigia a testa) sono inclusi nella quota del tour, e saranno provveduti dalla guida. Non sono invece incluse le mance nei ristoranti, per la guida e autisti durante il tour.

ACQUISTI

Caratteristici sono le lacche decorate e le sculture di legno, tessuti di seta e di cotone, oggetti d'argento e pietre preziose: sono famosi i rubini birmani, i pregiati zaffiri, le luminose perle. L'artigianato propone molte sculture di legno e avorio, tessuti e vesti tradizionali. La contrattazione del prezzo nei mercati e piccoli negozi è quasi d'obbligo.

TASSE

È richiesta una tassa in uscita dal Paese da pagare in loco, di circa usd 10.





Informazioni Utili Thailandia

DOCUMENTI

Per le persone di nazionalità italiana è richiesto passaporto con validità di almeno 6 mesi dalla data di ingresso. Non è necessario nessun visto d'ingresso se la durata del viaggio non supera i trenta giorni.

VACCINAZIONI

Non sono richieste vaccinazioni particolari. Per chi si dovesse recare in zone rurali fuori dai classici circuiti turistici è consigliata la profilassi antimalarica. Sugeriamo di munirsi di disinfettanti intestinali, repellenti per insetti e creme solari protettive.

VALUTA

L'unità monetaria è il Bath (THB). Il cambio può essere effettuato negli aeroporti, nelle banche, e nei maggiori alberghi. Gli Euro e i dollari americani sono accettati ovunque e possono essere facilmente cambiati. Orientativamente (al momento della pubblicazione di questo catalogo) 1 Euro equivale a 41,15 Bath.

CLIMA

Poiché il suo territorio si sviluppa maggiormente in senso verticale, la Thailandia ha probabilmente il clima più vario di tutto il Sud-Est asiatico, influenzato dai monsoni che generano tre stagioni meteorologiche al nord, all'est ed al centro, e due sole al sud. Nella zona centrale, settentrionale ed orientale vi è una stagione fredda (per modo di dire) che va da novembre a gennaio (ma con clima sempre caldo secco e sere fresche), una stagione calda che va da febbraio a maggio (con temperature anche oltre i 40°C e alto tasso di umidità e senza piogge) e una stagione delle piogge, con caratteristiche diverse a seconda delle diverse regioni, che inizia a giugno per terminare a ottobre inoltrato. Nelle zone meridionali non esiste una vera e propria stagione fredda poiché si passa subito da quella delle piogge a quella calda dal momento che il monzone che soffia sulle regioni che si affacciano sul Mar delle Andamane fa sì che le piogge terminino un paio di mesi dopo rispetto al resto del Paese.

FUSO ORARIO

Rispetto all'Italia bisogna calcolare una differenza di 6 ore in più durante l'ora solare e 5 in più durante l'ora legale.

TELEFONO

Per telefonare dalla Thailandia in Italia è necessario comporre lo 001 seguito dal 39, dal prefisso della città e dal numero desiderato. Le collect call sono piuttosto costose per chi le subisce per cui è meglio telefonare con le schede dalle cabine telefoniche. Esistono varie compagnie di telefonia mobile e tutte consentono il roaming, la copertura non è eccezionale, ma in genere è sempre possibile effettuare telefonate dai cellulari mentre si incontrano spesso difficoltà nell'invio (ma non nella ricezione) degli SMS. Di fatto, è decisamente più economico comperare una scheda locale che consente di chiamare l'Italia a costi irrisori.

CORRENTE ELETTRICA

La corrente è a 220 volt come in Italia. Le prese sono generalmente analoghe alle nostre, ma ve ne sono alcune che necessitano di spine con poli piatti. Consigliamo di munirsi di trasformatore e adattatore.

ABBIGLIAMENTO

Consigliamo di munirsi di abbigliamento leggero e comodo. Indispensabile anche un K-Way per gli improvvisi temporali. Quando si desidera visitare un tempio è bene indossare pantaloni lunghi e scarpe chiuse (se non si hanno, si possono anche affittare sul posto). A nord, nelle zone di montagna, tra dicembre e febbraio può fare freddo e quindi si consiglia di munirsi di abbigliamento più pesante.

MANCE

In genere nel conto degli alberghi e dei ristoranti è incluso un 10% per il servizio. Quando non risulta compreso nel conto, si è soliti lasciare una somma di circa il 10-15%.

ACQUISTI

Troverete molte occasioni di shopping, sia nei mercati all'aperto che nei centri commerciali. In numerosi mercatini e negozi potrete trovare naturalmente, pietre preziose e gioielli, le lacche e le eleganti sete che vengono proposte con stupende sfumature di colore e gli eleganti abiti in cotone. Non rientrate senza aver fatto almeno un massaggio! E' proibito esportare coralli, oggetti in tartaruga ed alcune conchiglie di specie protetta.

Consulta il sito www.dimensioneturismo.it
potrai trovare nuove promozioni, condizioni assicurative,
condizioni generali e scheda tecnica.

Dimensione Turismo, in collaborazione con **Mondial Assistance**, compagnia specializzata in coperture assicurative per il settore turistico, ha concordato per tutti i Partecipanti ai propri viaggi una specifica polizza di assicurazione a condizioni contrattuali e di premio particolarmente favorevoli. La polizza è depositata presso la sede di **Dimensione Turismo**. Per le garanzie Bagaglio e Assistenza alla Persona le condizioni generali sono contenute integralmente anche nel Certificato Assicurativo che sarà consegnato, unitamente agli altri documenti di viaggio, prima della partenza.

Per la garanzia **Annullamento Viaggio** le condizioni sono tutte qui di seguito riportate.

DEFINIZIONI

Assicurato: il soggetto il cui interesse è protetto dall'assicurazione.

Bagaglio: l'insieme degli oggetti personali che l'Assicurato indossa o porta con sé durante il viaggio/soggiorno.

Centrale Operativa: la struttura di Mondial Service Italia S.r.l., in funzione 24 ore su 24 tutto l'anno, che provvede al contatto telefonico con l'Assicurato, organizza ed eroga le prestazioni di assistenza previste in polizza.

Domicilio: il luogo in cui l'Assicurato ha stabilito la sede principale dei suoi affari e interessi.

Europa: i paesi dell'Europa, del bacino Mediterraneo, Algeria, Cipro, Egitto, Isole Canarie, Israele, Libano, Libia, Madeira, Marocco, Siria, Tunisia e Turchia.

Familiare: il coniuge, figlio/a, padre, madre, fratello, sorella, suocero/a dell'Assicurato, nonché quanti altri con lui conviventi, purché risultanti da regolare certificazione.

Franchigia/scoperto: la parte di danno che l'Assicurato tiene a suo carico, calcolata in misura fissa o in percentuale.

Indennizzo: la somma dovuta da Mondial Assistance all'Assicurato in caso di sinistro.

Infortunio: l'evento dovuto a causa fortuita, violenta ed esterna che produca lesioni corporali oggettivamente constatabili, le quali abbiano come conseguenza la morte o una invalidità permanente o una inabilità temporanea.

Italia: il territorio della Repubblica Italiana, la Città del Vaticano, la Repubblica di San Marino.

Malattia: l'alterazione dello stato di salute non dipendente da infortunio.

Mondial Assistance: un marchio di Mondial Assistance Italia S.p.A. che identifica la società stessa.

Mondo: i paesi non ricompresi nelle definizioni Italia ed Europa.

Premio: la somma (imposte comprese) dovuta dall'Assicurato a Mondial Assistance.

Residenza: il luogo in cui l'Assicurato ha la sua dimora abituale.

Viaggio: il viaggio, il soggiorno o la locazione risultante dal relativo contratto o documento di viaggio.

NORMATIVA COMUNE ALLE GARANZIE

1. Decorrenza - Scadenza - Operatività

Le prestazioni e le garanzie assicurative decorrono e sono valide:

“Annullamento Viaggio”

-dal momento della prenotazione del viaggio e dalla conseguente contestuale emissione della garanzia assicurativa e decadono con il

fruimento del primo servizio contrattualmente convenuto;

“Bagaglio” e “Assistenza alla Persona”

-per gli Assicurati residenti/domiciliati in Italia, dal momento in cui inizia il primo servizio previsto dal contratto di viaggio e terminano al momento del completo espletamento dell'ultima formalità dal contratto stesso prevista;

-per i cittadini residenti all'estero e domiciliati temporaneamente in Italia, le prestazioni dovute alla residenza vengono prestate al domicilio in Italia;

-per gli Assicurati residenti all'estero, dalla data del loro arrivo in Italia e per il periodo di permanenza. Per questi valgono le condizioni operanti per i residenti/domiciliati in Italia in viaggio all'estero;

-per i viaggi effettuati a scopo turistico, di studio e di affari, con un massimo comunque di 30 giorni a partire dalla data di inizio del viaggio;

-fino alla concorrenza dei capitali previsti per destinazione.

2. Forma delle Comunicazioni

Tutte le comunicazioni dell'Assicurato, ad eccezione della preventiva chiamata alla Centrale Operativa, devono essere fatte per iscritto.

3. Oneri Fiscali

Gli oneri fiscali relativi al pacchetto assicurativo sono a carico dell'Assicurato.

4. Rinvio alle Norme di Legge

Per tutto quanto non qui diversamente regolato, valgono le norme di legge.

5. Esclusioni Comuni (valide per tutte le garanzie)

Sono esclusi dall'assicurazione ogni indennizzo, prestazione, conseguenza e/o evento derivante direttamente od indirettamente da:

•quarantene;

•epidemie aventi caratteristica di pandemia (dichiarata da OMS), di gravità e virulenza tali da comportare una elevata mortalità ovvero da richiedere misure restrittive al fine di ridurre il rischio di trasmissione alla popolazione civile, a solo titolo esemplificativo e non limitativo:

-chiusura di scuole,

-chiusura di aree pubbliche,

-limitazione di trasporti pubblici in città,

-limitazioni al trasporto aereo.

GARANZIE

1. ANNULLAMENTO VIAGGIO

1.1 Oggetto

Mondial Assistance indennizzerà l'Assicurato, tutti i suoi familiari (v. definizione) ed “uno” dei compagni di viaggio, iscritti al medesimo viaggio ed assicurati con la presente polizza, delle somme pagate (escluse le quote di iscrizione) ed a loro non rimborsabili, trattenute dal Tour Operator in base alle Condizioni di Partecipazione al viaggio, in ottemperanza dei disposti delle leggi regionali, se il viaggio stesso deve essere annullato in seguito ad una delle seguenti circostanze, involontarie ed imprevedibili al momento della prenotazione:

a) malattia, infortunio o decesso

-dell'Assicurato o di un suo familiare (v. definizione);

-del contitolare dell'azienda o dello studio associato;

b) nomina dell'Assicurato a giurato o sua testimonianza resa alle Autorità Giudiziarie;

c) danni materiali all'abitazione dell'Assicurato od ai locali di proprietà ove svolge l'attività commerciale, professionale od industriale a seguito

di incendio, furto con scasso o di calamità naturali, di gravità tale da rendere necessaria la sua presenza;

d) impossibilità di raggiungere il luogo di partenza del viaggio a seguito di:

- incidente occorso al mezzo di trasporto durante il tragitto;

- calamità naturali.

1.2 Scoperto

Il rimborso della penale è effettuato a termini di polizza e fino alla concorrenza del capitale assicurato:

- senza deduzione di alcuno scoperto se l'annullamento è stato causato da morte o ricovero ospedaliero dell'Assicurato, superiore a 5 giorni;

- con la deduzione dello scoperto del 15%, con il minimo di € 25,82 per persona, per tutte le altre causali previste.

1.3 Esclusioni

E' esclusa dall'assicurazione ogni conseguenza derivante da:

a) dolo e colpa grave dell'Assicurato;

b) malattie preesistenti a carattere evolutivo o qualora al momento della prenotazione sussistano già le condizioni o gli eventi che potrebbero provocare l'annullamento;

c) persone di età superiore agli 80 anni a cui non compete la qualifica di Assicurato;

d) forme depressive;

e) patologie inerenti lo stato di gravidanza oltre il sesto mese finito.

1.4 Disposizioni e Limitazioni

L'operatività della garanzia è subordinata alle seguenti disposizioni e limiti di risarcimento, ovvero:

a) qualora il viaggio sia annullato in un momento successivo al verificarsi di uno degli eventi contrattualmente previsti, Mondial Assistance rimborserà le penali esistenti alla data in cui tale evento si è verificato (art. 1914 Cod.Civ.). La maggior penale addebitata rimarrà pertanto a carico dell'Assicurato;

b) qualora l'Assicurato sia iscritto ad un medesimo viaggio con due o più persone, non familiari, o con un gruppo preconstituito o con altri nuclei familiari, in caso di annullamento la garanzia si intende operante, oltre che per l'Assicurato direttamente coinvolto dall'evento e per i suoi familiari, anche per “uno” dei compagni di viaggio;

c) Mondial Assistance ha il diritto di subentrare nel possesso dei titoli di viaggio non utilizzati riservandosi il diritto di ridurre l'indennizzo di un importo pari ai recuperi effettuati dall'Assicurato stesso.

2. BAGAGLIO - Effetti Personali

2.1 Oggetto

Mondial Assistance indennizzerà l'Assicurato dei danni materiali e diretti a lui derivati da: furto, scippo, rapina, mancata riconsegna da parte del vettore aereo, incendio del bagaglio personale.

In eccedenza al capitale assicurato, nel limite del suo 30% e con il massimo di € 154,94 per periodo assicurativo, Mondial Assistance rimborserà all'Assicurato le spese documentate per acquisti di prima necessità, sostenute a seguito di oltre 12 ore di ritardata consegna del bagaglio da parte del Vettore Aereo, calcolate in base all'orario ufficiale di arrivo ad una delle destinazioni del volo di andata.

2.2 Esclusioni

La garanzia non è operante per i danni:

a) agevolati con dolo o colpa grave dell'Assicurato o di persone delle quali deve rispondere;

b) derivanti o imputabili a:

- rotture, a meno che le stesse non siano dovute ad incidente del mezzo di trasporto o conseguenze a furto, scippo, rapina;

- bagnamento e colaggio di liquidi;

c) verificarsi quando:

- il veicolo incustodito non sia stato regolarmente chiuso a chiave con tutti i congegni di sicurezza ed il bagaglio non sia stato riposto, per l'auto, nell'apposito bagagliaio debitamente chiuso a chiave;

- il veicolo non sia stato parcheggiato durante le ore notturne, dalle ore 20.00 alle ore 07.00, in una pubblica autorimessa custodita ed a pagamento;

- il bagaglio si trovi a bordo di motoveicoli, anche se riposto nell'apposito bagagliaio chiuso a chiave;

d) di cui non sia prodotta una copia autentica della denuncia vistata dalle Autorità del luogo ove si è verificato l'evento;

e) esplosioni nucleari, trombe d'aria, uragani, terremoti, eruzioni vulcaniche, inondazioni, alluvioni ed altri sconvolgimenti della natura, atti di guerra anche civile, terrorismo o sabotaggio organizzato, tumulti popolari, a meno che l'Assicurato provi che il sinistro non ha avuto alcun rapporto con tali eventi.

Sono inoltre esclusi i seguenti beni:

f) denaro in ogni sua forma;

g) titoli di qualsiasi genere, documenti, assegni, traveller's chèques e carte di credito;

h) gioielli, perle, pietre preziose, orologi, oggetti d'oro, di platino o d'argento, altri oggetti preziosi e pellicce;

i) monete, francobolli, oggetti d'arte, collezioni, campionari, cataloghi, merci, biglietti di viaggio;

l) apparecchi audio, audiovisivi e corredi fotocineottici affidati a terzi (albergatori, vettori, ecc.);

m) strumenti professionali, personal computer, telefoni portatili, attrezzature sportive di ogni genere, armi, caschi, autoradio.

2.3 Criteri e Limiti di Indennizzo

L'indennizzo sarà corrisposto:

a) con il limite del capitale assicurato per evento, per periodo di assicurazione e per destinazione, così come definito nella "Tabella Capitali Assicurati". L'assicurazione è prestata a "primo rischio assoluto" e quindi senza applicazione della regola proporzionale di cui all'art. 1907 Cod.Civ.;

b) con il limite per oggetto pari al 50% del capitale assicurato, con il massimo di **€ 154,94** e considerando tutto il materiale fotocineottico quale unico oggetto. La valutazione sarà effettuata considerando il valore commerciale che avevano le cose al momento del verificarsi del sinistro; in caso di oggetti acquistati non oltre tre mesi prima del verificarsi del sinistro, il rimborso sarà effettuato al valore di acquisto, purché debitamente comprovato da idonea documentazione;

c) senza tener conto dei profitti sperati né dei danni da mancato godimento od uso o di altri eventuali pregiudizi;

d) successivamente a quello del Vettore o dell'Albergatore responsabili dell'evento, fino alla concorrenza del capitale assicurato, al netto di quanto già indennizzato e solo qualora il risarcimento non copra l'intero ammontare del danno.

3. ASSISTENZA ALLA PERSONA

3.1 Oggetto

Mondial Assistance mette a disposizione dell'Assicurato, in difficoltà durante il viaggio, la struttura medica ed organizzativa della Centrale Operativa che, anche in collaborazione con i medici sul posto, attiverà le garanzie e le prestazioni di assistenza che riterrà più opportune alla gestione del caso, ovvero:

a) consulenza medica telefonica, anche per accertare lo stato di salute dell'Assicurato;

b) invio gratuito di un medico, per le urgenze in Italia, dalle ore 20.00 alle ore 08.00 e nei giorni festivi. In caso di indisponibilità immediata di uno dei medici convenzionati, ove sia accertata l'urgenza della prestazione, la Centrale Operativa organizzerà il trasferimento in ambulanza al centro di pronto soccorso più vicino;

c) segnalazione di un medico specialista. Il servizio è attivo all'estero compatibilmente con le disponibilità della zona in cui si verifica l'emergenza;

d) trasporto sanitario organizzato dal centro medico ove sono state prestate le prime cure di emergenza ad un centro medico meglio attrezzato. L'utilizzo dell'aereo sanitario è limitato agli spostamenti locali;

e) rimpatrio/rientro sanitario organizzato alla residenza o ad altro ospedale attrezzato. L'utilizzo dell'aereo sanitario è limitato ai rimpatri nell'ambito dei paesi europei e del bacino mediterraneo.

Le prestazioni d) - e) non saranno effettuate per:

- distorsioni, fratture leggere, infermità o lesioni curabili, a giudizio dei medici, sul posto o nel corso del viaggio o che, comunque, non ne impediscano la prosecuzione;

- malattie infettive nel caso in cui il trasporto implichi violazione di norme sanitarie nazionali od internazionali;

f) assistenza infermieristica presso la residenza dell'Assicurato, dopo il suo rientro sanitario organizzato. Mondial Assistance terrà a proprio carico le spese relative ai primi due giorni di assistenza;

g) pagamento diretto sul luogo o rimborso all'Assicurato (vedi anche art. 3.2, comma a), nei limiti previsti per destinazione dalla "Tabella Capitali Assicurati", dei costi rimasti effettivamente a suo carico per:

- trasporto dal luogo dell'evento al centro medico più vicino;

- ricovero ospedaliero;

- intervento chirurgico;

- onorari medici;

- spese farmaceutiche, se sostenute in seguito a prescrizione medica;

- spese ospedaliere in genere;

- cure dentarie urgenti, nel limite massimo per periodo assicurativo di **€ 103,29** per persona;

- cure ricevute successivamente al rientro del viaggio e sostenute entro 30 giorni dall'evento. La garanzia è operante per il solo caso di infortunio avvenuto all'estero e nel limite di **€ 516,46**.

I rimborsi saranno effettuati con l'applicazione della franchigia di € 51,65 per sinistro.

Nel solo caso di ricovero ospedaliero, compreso il Day Hospital, è indispensabile il contatto con la Centrale Operativa, in funzione 24 ore su 24. Qualora l'Assicurato si trovasse nella effettiva impossibilità di contattare la Centrale Operativa, Mondial Assistance provvederà al rim-

borso di tutte le spese sostenute per il ricovero nella misura del 70%, sempreché indennizzabili a termini di polizza e debitamente comprovate da giustificativi di spesa;

h) rientro contemporaneo dei familiari o di uno dei compagni di viaggio, purché assicurati, in seguito al rimpatrio sanitario dell'Assicurato od al suo decesso. La prestazione viene fornita fino alla concorrenza di **€ 1.032,91** per evento;

i) rientro accompagnato di un minore assicurato. Il minore rientrerà con un accompagnatore designato dalla Centrale Operativa, nei casi in cui l'Assicurato si trovi nell'impossibilità di occuparsene direttamente a seguito di suo infortunio o malattia;

l) rientro anticipato dell'Assicurato e dei familiari, con lui in viaggio ed assicurati, che per il decesso di un familiare debbano interrompere il viaggio e rientrare alla residenza con un mezzo ed un titolo di viaggio diversi da quelli contrattualmente previsti;

m) viaggio di andata e di ritorno di un familiare per assistere l'Assicurato che, in viaggio da solo, sia ricoverato in ospedale per un periodo superiore a 10 giorni in Italia-Europa ed a 15 giorni nel Mondo. Mondial Assistance, inoltre, terrà a proprio carico le spese alberghiere di soggiorno fino alla concorrenza di **€ 258,23** con un massimo di **€ 51,65** al giorno;

n) pagamento delle spese di prolungamento soggiorno in albergo (pernottamento e prima colazione), fino ad un importo massimo di **€ 51,65** al giorno e per un massimo di tre giorni, qualora lo stato di salute dell'Assicurato, pur non giustificando il ricovero ospedaliero o il rientro sanitario organizzato non gli permetta, dietro prescrizione medica, di intraprendere il viaggio di rientro alla data stabilita;

o) rientro dell'Assicurato convalescente, nei casi in cui il suo stato di salute impedisca il rientro con il mezzo inizialmente previsto;

p) reperimento ed invio di medicinali urgenti irripetibili sul luogo, ma regolarmente registrati in Italia. La spedizione sarà effettuata nel rispetto delle norme locali che regolano il trasporto di medicinali. Resta a carico dell'Assicurato il costo dei medicinali stessi;

q) trasmissione di messaggi urgenti a persone, in Italia, con le quali l'Assicurato sia nell'impossibilità di mettersi direttamente in contatto;

r) protezione delle carte di credito, avviando con gli istituti emittenti le procedure necessarie al blocco delle carte di credito, dei libretti di assegni e dei traveller's chèques smarriti o sottratti. Resta a carico dell'Assicurato il perfezionamento della procedura, secondo il disposto dei singoli titoli di credito;

s) trasporto della salma fino al luogo della sepoltura nel paese di residenza. La Centrale Operativa provvederà all'adempimento di tutte le formalità, in conformità con le norme internazionali. Sono escluse le spese relative alla cerimonia funebre e per l'eventuale recupero della salma;

t) anticipo di denaro fino a **€ 1.032,91** per spese di prima necessità. L'anticipo sarà concesso a fronte di adeguate garanzie bancarie per i soli casi di effettiva necessità (furto, rapina del bagaglio, ecc.) e dovrà essere restituito a Mondial Assistance entro trenta giorni dall'anticipo stesso;

u) costituzione della cauzione penale fino a **€ 3.098,74**, a seguito di fatto colposo dell'Assicu-

rato accaduto all'estero. L'importo, anticipato a fronte di adeguate garanzie bancarie, dovrà essere restituito a Mondial Assistance entro trenta giorni dall'anticipo stesso;

v) reperimento di un legale all'estero, necessario alla tempestiva gestione in loco di controversie che coinvolgano direttamente l'Assicurato. Mondial Assistance terrà a proprio carico le spese necessarie fino all'importo di € 516,46.

3.2 Esclusioni

La garanzia Assistenza alla Persona non è operante per gli eventi e/o le spese derivanti o in conseguenza di:

- organizzazione diretta di una delle prestazioni di assistenza previste, senza la preventiva autorizzazione della Centrale Operativa. Per le spese di cui alla lettera g) dell'art. 3.1, il contatto con la Centrale Operativa è richiesto esclusivamente nel caso di ricovero ospedaliero, compreso il Day Hospital;
- tentativo di suicidio o suicidio;
- dolo o colpa grave dell'Assicurato;
- malattie neuropsichiatriche, forme maniacali e forme depressive, stati paranoidi, schizofrenia;
- alcolismo, tossicodipendenza, sindrome da immunodeficienza acquisita (AIDS);
- patologie inerenti lo stato di gravidanza oltre il sesto mese finito;
- viaggio intrapreso contro il consiglio medico o, comunque, con patologie in fase acuta od allo scopo di sottoporsi a trattamenti medico/chirurgici;
- espianti e/o trapianti di organi;
- cure ortodontiche e di paradontopatie di protesi dentarie;
- cure ed interventi per l'eliminazione di difetti fisici, di malformazioni congenite;
- cure riabilitative;
- applicazioni di carattere estetico e di protesi in genere;
- acquisto, manutenzione e riparazione di apparecchi protesici e terapeutici;
- ricerche o soccorsi in mare o in montagna;
- viaggi estremi in zone remote raggiungibili solo con l'utilizzo di mezzi di soccorso speciali;
- esplosioni nucleari, contaminazioni radioattive, trombe d'aria, uragani, terremoti, eruzioni vulcaniche, inondazioni, alluvioni ed altri sconvolgimenti della natura, atti di guerra anche civile, terrorismo o sabotaggio organizzato, tumulti popolari, a meno che l'Assicurato provi che il sinistro non ha avuto alcun rapporto con tali eventi.

3.3 Disposizioni e Limitazione di Responsabilità

a) Le prestazioni di assistenza sono fornite una sola volta entro il periodo di validità del Certificato Assicurativo, nei limiti del capitale assicurato e di eventuali sottolimiti. La garanzia "Pagamento delle spese" di cui all'art. 3.1, lettera g) potrà essere utilizzata anche più volte, fermo restando il capitale (non cumulabile) previsto per destinazione, così come definito nella "Tabella Capitali Assicurati";

b) nei casi dove è prevista la messa a disposizione di un biglietto di viaggio, la garanzia si intende prestata con:

- aereo di linea (classe economica);
- treno di prima classe;

c) Mondial Assistance non potrà essere ritenuta responsabile di:

- ritardi od impedimenti nell'esecuzione dei servizi convenuti dovuti a cause di forza maggiore

od a disposizioni delle Autorità locali;

- errori dovuti ad inesatte comunicazioni ricevute dall'Assicurato;

- pregiudizi derivanti dall'avvenuto blocco dei titoli di credito;

d) Mondial Assistance ha diritto di richiedere i biglietti di viaggio non utilizzati alle persone delle quali abbia provveduto per il rientro;

e) Mondial Assistance non è tenuta a pagare indennizzi in sostituzione delle garanzie di assistenza dovute;

f) l'Assicurato libera dal segreto professionale i medici che lo hanno visitato e le persone coinvolte dalle condizioni di polizza, esclusivamente per gli eventi oggetto della presente assicurazione ed esclusivamente nei confronti di Mondial Assistance e/o dei magistrati eventualmente investiti dell'esame dell'evento.

4. IN CASO DI SINISTRO

4.1 Obblighi dell'Assicurato

L'Assicurato (o chi per esso):

ANNULLAMENTO VIAGGIO

dopo aver annullato il viaggio presso l'agenzia dove è stato prenotato, deve:

a) darne immediato avviso scritto, comunque entro 5 giorni da quello in cui si è verificato l'evento, a Mondial Assistance Italia S.p.A. specificando:

- le circostanze dell'evento;
- i dati anagrafici, il Codice Fiscale ed il recapito;

ed allegando la copia dell'Estratto Conto di Prenotazione;

b) trasmettere anche successivamente:

- il documento provante la causa dell'annullamento (se di ordine medico deve essere esposta la patologia);
- la certificazione del rapporto tra l'Assicurato e la persona che ha causato l'annullamento;
- la copia della scheda di iscrizione al viaggio con le relative ricevute di pagamento;
- la copia dell'Estratto Conto di Penale emesso da **Dimensione Turismo**;
- la copia dei documenti di viaggio, in originale se la penale è totale.

BAGAGLIO

a) darne avviso scritto a Mondial Assistance Italia S.p.A. entro 10 giorni dal rientro, specificando le circostanze dell'evento, i dati anagrafici, il Codice Fiscale ed il recapito;

b) allegare:

- il Certificato di Assicurazione.

In caso di mancata o ritardata consegna da parte del Vettore Aereo o manomissione del contenuto:

- il rapporto di irregolarità bagaglio (Property Irregularity Report) effettuato presso l'apposito ufficio aeroportuale (Lost and Found);

- la copia del biglietto aereo e del ticket del bagaglio;

- la copia della lettera di reclamo inoltrata al Vettore Aereo;

- la risposta definitiva del Vettore Aereo, attestante la data e l'ora della tardata riconsegna e/o la manomissione del contenuto o il definitivo mancato ritrovamento, nonché l'importo liquidato per la sua responsabilità;

- l'elenco dettagliato delle cose sottratte e non riconsegnate, acquistate per emergenza;
- le ricevute di acquisto, in originale, degli effetti personali acquistati per emergenza.

In caso di furto, scippo o rapina:

- la copia della denuncia presentata all'Autorità

competente del luogo ove si è verificato l'evento con l'elenco dettagliato delle cose sottratte ed il loro valore;

- nel solo caso di furto, anche la copia del reclamo inviato all'eventuale responsabile del danno (vettore, albergatore, ecc.) e sua risposta.

ASSISTENZA ALLA PERSONA Per ogni richiesta di Assistenza contattare immediatamente la Centrale Operativa, in funzione 24 ore su 24, specificando:

- il numero del Certificato di Assicurazione;
- i dati anagrafici, il Codice Fiscale e il recapito.

Per richieste di rimborso spese mediche direttamente sostenute

a) darne avviso scritto a Mondial Assistance Italia S.p.A. entro 10 giorni dal rientro, specificando le circostanze dell'evento, i dati anagrafici, il Codice Fiscale ed il recapito;

b) allegare

- il Certificato di Assicurazione;
- la certificazione medica o la documentazione attestante l'evento;
- l'originale delle spese effettivamente sostenute.

Mondial Assistance si riserva il diritto di richiedere tutta la documentazione utile alle indagini ed alle verifiche del caso, che l'Assicurato si impegna a mettere a disposizione.

4.2 Esagerazione Dolosa del Danno

L'Assicurato che esagera dolosamente l'ammontare del danno perde il diritto all'indennizzo.

4.3 Diritto di Surroga

Mondial Assistance si intende surrogata, fino alla concorrenza della somma liquidata, in tutti i diritti e le azioni che l'Assicurato può avere nei confronti dei responsabili dei danni. L'Assicurato si obbliga, pena la decadenza, a fornire documenti ed informazioni tali da consentire l'esercizio del diritto di rivalsa e a dare atto a tutte le iniziative necessarie a salvaguardare lo stesso.

4.4 Riduzione delle Somme Assicurate a seguito di Sinistro

In caso di sinistro le somme assicurate con le singole garanzie di polizza ed i relativi limiti di indennizzo si intendono ridotti, con effetto immediato e fino al termine del periodo di assicurazione in corso, di un importo uguale a quello del danno rispettivamente indennizzabile al netto di eventuali franchigie o scoperti senza corrispondente restituzione di premio. La presente disposizione non si applica alla garanzia "Annullamento Viaggio" in quanto la stessa, indipendentemente dall'esito della richiesta e dal valore dell'eventuale indennizzo, si intende operante per un unico evento dannoso e per la conseguente domanda di risarcimento, al verificarsi del quale cessa.

"TABELLA CAPITALI ASSICURATI"			
Destinazione del viaggio			
	Italia	Europa	Mondo
ANNULLAMENTO	Costo totale del viaggio		
BAGAGLIO			
Furto, scippo, rapina, incendio, mancata riconsegna	€ 206,58	€ 516,46	€ 516,46
Limite per oggetto	€ 103,29	€ 154,94	€ 154,94
Acquisti di prima necessità	€ 61,97	€ 154,94	€ 154,94
ASSISTENZA ALLA PERSONA			
Spese mediche, ospedaliere, farmaceutiche, ecc.	€ 361,52	€ 20.000,00	€ 20.000,00

Modalità di Stipulazione del Pacchetto Assicurativo

Ciascun Cliente/Viaggiatore all'atto della prenotazione sarà tenuto ad effettuare il pagamento del premio assicurativo relativo al costo individuale del viaggio/soggiorno, così come determinato dalla seguente:

Tabella premi individuali da aggiungere al costo del viaggio

Costo del viaggio	Premio	(di cui imposte)
Fino a € 1.000,00	€ 33,00	€ 3,98
Fino a € 1.300,00	€ 43,00	€ 5,20
Fino a € 1.800,00	€ 48,00	€ 5,80
Fino a € 2.500,00	€ 60,00	€ 7,24
Fino a € 3.500,00	€ 85,00	€ 10,26
Fino a € 4.500,00	€ 105,00	€ 12,68
Fino a € 6.000,00	€ 138,00	€ 16,67
Fino a € 7.000,00	€ 161,00	€ 19,45

Il premio assicurativo non è separabile dal costo individuale del viaggio, di cui è parte integrante, e non è rimborsabile.

Per tutte le informazioni relative ad eventuali sinistri vi invitiamo a consultare il sito web www.ilmiosinistro.it

Per richieste di rimborsi inviare comunicazioni e documentazione, esclusivamente a mezzo posta, a:

MONDIAL ASSISTANCE ITALIA S.p.A. Servizio Liquidazione Danni P.le Lodi, 3 - 20137 Milano

• Per una più tempestiva e sicura liquidazione del sinistro, si rende indispensabile la precisa indicazione delle coordinate bancarie e Codice Fiscale dell'Assicurato, al fine di poter predisporre il pagamento del risarcimento mediante bonifico.

• Seguire attentamente le istruzioni riportate sul Certificato di Assicurazione è fondamentale per una corretta e rapida liquidazione del danno.

Per ogni richiesta di Assistenza contattare la Centrale Operativa al numero telefonico evidenziato sul Certificato di Assicurazione Informativa privacy sulle Tecniche di comunicazione a distanza (ex D.Lgs. n. 196 del 30/6/03)

Per rispettare la legge sulla privacy la informiamo sull'uso dei suoi dati personali e sui suoi diritti.

La nostra azienda deve acquisire (o già detiene) alcuni dati che la riguardano.

I dati forniti da Lei stesso o da altri soggetti sono utilizzati da Mondial Assistance Italia S.p.A., da società del gruppo Mondial Assistance in Italia e da terzi a cui essi saranno comunicati al fine di fornirle le informazioni da lei richieste anche mediante l'uso di fax, del telefono anche cellulare, della posta elettronica o di altre tecniche di comunicazione a distanza.

Le chiediamo, quindi, di esprimere il consenso per il trattamento dei suoi dati necessari per la suddetta finalità.

Qualora ci fossero da lei forniti, dovremmo trattare anche dati sensibili.

Il consenso che le chiediamo, pertanto, riguarda anche tali dati da lei eventualmente forniti. Senza i suoi dati, non potremmo fornirle il servizio in tutto o in parte.

I suoi dati personali sono utilizzati solo con modalità e procedure strettamente necessarie per fornirle il servizio e le informazioni da lei richieste anche mediante l'uso del fax, del telefono anche cellulare, della posta elettronica o di altre tecniche di comunicazione a distanza. Utilizziamo le medesime modalità anche quan-

do comunichiamo per tali fini alcuni di questi dati ad altre aziende del nostro stesso settore in Italia, all'estero e ad altre aziende del nostro stesso Gruppo, in Italia e all'estero.

Per taluni servizi, utilizziamo soggetti di nostra fiducia che svolgono per nostro conto compiti di natura tecnica ed organizzativa. Alcuni di questi soggetti sono operanti anche all'estero.

Questi soggetti sono nostri diretti collaboratori e svolgono la funzione del responsabile del nostro trattamento dei dati, oppure operano in totale autonomia come distinti titolari del trattamento.

Si tratta, in modo particolare, di soggetti facenti parte del Gruppo Mondial Assistance in Italia, società di servizi cui sono affidate la gestione, la liquidazione ed il pagamento dei sinistri; società di servizi informatici e telematici o di archiviazione; società di servizi postali indicate nel plico postale.

L'elenco di tutti i soggetti suddetti è costantemente aggiornato e può conoscerlo agevolmente e gratuitamente chiedendolo a Mondial Assistance Italia S.p.A. - Servizio Privacy - P.le Lodi, 3 - 20137 Milano o al numero fax +39 02 23695948, e-mail: privacy@mondial-assistance.it ove potrà conoscere anche la lista dei Responsabili in essere.

Il consenso che le chiediamo, pertanto, riguarda anche la trasmissione a queste categorie ed il trattamento dei dati da parte loro, ed è necessario per il perseguimento delle finalità di fornitura del servizio.

Lei ha il diritto di conoscere, in ogni momento, quali sono i suoi dati e come essi vengono utilizzati.

Ha anche il diritto di farli aggiornare, integrare, rettificare o cancellare, chiederne il blocco ed opporsi al loro trattamento.

Per l'esercizio dei suoi diritti può rivolgersi a Mondial Assistance Italia S.p.A. - Servizio Privacy - P.le Lodi, 3 - 20137 Milano, fax +39 02 23695948, e-mail: privacy@mondial-assistance.it

Nota informativa al Contraente - predisposta ai sensi dell'art. 185 del decreto legislativo 07.09.2005, n. 209 ed in conformità con quanto disposto dalla circolare Isvap n. 303 del 2 giugno 1997

La presente "Nota Informativa" ha lo scopo di fornire al Contraente (persona fisica o giuridica che sottoscrive il contratto di assicurazione) tutte le informazioni necessarie, preliminari alla conclusione del contratto (contratto di assicurazione), secondo quanto previsto dall'art. 185 D.Lgs. 7.9.2005 n. 209. La presente nota è redatta in Italia in lingua italiana, salva la facoltà del Contraente di richiederne la redazione in altra lingua.

1) Informazioni Relative alla Società

- Denominazione Sociale e forma giuridica della Società (Impresa Assicuratrice)

L'Impresa Assicuratrice è MONDIAL ASSISTANCE ITALIA S.p.A.

- Sede Legale

P.le Lodi, 3 - 20137 Milano (Italia)

- Autorizzazione all'esercizio delle assicurazioni

L'Impresa è stata autorizzata all'esercizio delle assicurazioni con Decreto Ministeriale 02.09.1993 (g.u. 08.09.1993 n. 211) e successivi provvedimenti autorizzativi.

2) Informazioni Relative al Contratto

- Legislazione applicabile al contratto

La legislazione applicabile al contratto è quella italiana; le Parti hanno comunque la facoltà prima della conclusione del contratto stesso, di scegliere una legislazione diversa.

La Società propone di scegliere la legislazione italiana.

Resta comunque ferma l'applicazione di norme imperative del diritto italiano.

- Prescrizioni dei diritti derivanti dal contratto
Ai sensi dell'art. 2952 Cod.Civ. "i diritti dell'Assicurato (soggetto nel cui interesse è stipulato il contratto) derivanti dal contratto si prescrivono in un anno dal giorno in cui si è verificato il fatto su cui si fonda il diritto".

- Reclami in merito al contratto

Eventuali reclami riguardanti il rapporto contrattuale o la gestione dei sinistri devono essere inoltrati per iscritto alla Società

Mondial Assistance Italia S.p.A.

Servizio Qualità

P.le Lodi, 3 - 20137 Milano (Italia)

fax: +39 02 26 624 008

e-mail: quality@mondial-assistance.it

Qualora l'esponente non si ritenga soddisfatto dall'esito del reclamo o in caso di assenza di riscontro nel termine massimo di quarantacinque giorni (45), potrà rivolgersi a:

ISVAP

Servizio Tutela degli Utenti

Via del Quirinale, 21 - 00187 Roma (Italia)

corredando l'esposto della documentazione relativa al reclamo trattato dalla Compagnia. In relazione alle controversie inerenti la quantificazione delle prestazioni e l'attribuzione della responsabilità si ricorda che permane la competenza esclusiva dell'Autorità Giudiziaria, oltre alla facoltà di ricorrere a sistemi conciliativi ove esistenti.

3) Informazioni in Corso di Contratto

Qualora nel corso della durata contrattuale dovessero intervenire variazioni inerenti alle informazioni relative alla Società e/o quella relativa al contratto, la Società si impegna a comunicarle tempestivamente al Contraente, nonché fornire ogni necessaria precisazione.

Avvertenze

La presente nota è un documento che ha solo valore e scopo informativo e non già contrattuale e deve essere consegnata al Contraente prima della sottoscrizione di ogni contratto di assicurazione contro i danni. Data la molteplicità delle tipologie di assicurazione contro i danni, si raccomanda al Contraente di chiedere sempre al proprio intermediario assicurativo di fiducia qualsiasi ulteriore precisazione sul contratto prescelto e di leggerlo attentamente prima di sottoscrivere la Polizza.

1. FONTI LEGISLATIVE

La vendita di pacchetti turistici, che abbiano ad oggetto servizi da fornire in territorio sia nazionale che estero, è disciplinata dalla L. 27/12/1977 n° 1084 di ratifica ed esecuzione della Convenzione Internazionale relativa al contratto di viaggio (CCV) firmata a Bruxelles il 23.4.1970 - in quanto applicabile - nonché dal Codice del Consumo di cui al D. Lgs n. 206 del 6 settembre 2005 (artt. 82-100) e sue successive modificazioni.

2. AUTORIZZAZIONI

L'organizzatore e il venditore del pacchetto turistico, cui il consumatore si rivolge, devono essere autorizzati all'esecuzione delle rispettive attività in base alla normativa amministrativa applicabile.

3. DEFINIZIONI

Ai fini del presente contratto s'intende per:

- organizzatore di viaggio, il soggetto che realizza la combinazione degli elementi di cui al seguente art. 4 e si obbliga in nome proprio e verso corrispettivo forfetario a procurare a terzi pacchetti turistici;
- venditore, il soggetto che vende o si obbliga a procurare pacchetti turistici realizzati ai sensi del seguente art. 4 verso un corrispettivo forfetario;
- consumatore di pacchetti turistici, l'acquirente, il cessionario di un pacchetto turistico o qualunque persona anche da nominare, purché soddisfi tutte le condizioni richieste per la fruizione del servizio, per conto della quale il contraente principale si impegna ad acquistare senza remunerazione un pacchetto turistico.

4. NOZIONE DI PACCHETTO TURISTICO

La nozione di pacchetto turistico è la seguente:

"I pacchetti turistici hanno ad oggetto i viaggi, le vacanze ed i circuiti "tutto compreso", risultanti dalla prefissata combinazione di almeno due degli elementi di seguito indicati, venduti od offerti in vendita ad un prezzo forfetario, e di durata superiore alle 24 ore ovvero estendendosi per un periodo di tempo comprendente almeno una notte:

- trasporto;
- alloggio;
- servizi turistici non accessori al trasporto o all'alloggio (omissis) che costituiscano parte significativa del "pacchetto turistico" (art. 84 Cod. Cons.).

Il consumatore ha diritto di ricevere copia del contratto di vendita di pacchetto turistico (ai sensi degli artt. 85 e 86 Cod. Cons.), che è anche documento per accedere eventualmente al Fondo di Garanzia di cui all'art. 20 delle presenti Condizioni Generali di Contratto.

5. INFORMAZIONI OBBLIGATORIE - SCHEDE TECNICHE

L'organizzatore ha l'obbligo di realizzare in catalogo o nel programma fuori catalogo una scheda tecnica. Gli elementi obbligatori da inserire nella scheda tecnica del catalogo o del programma fuori catalogo sono:

- estremi dell'autorizzazione amministrativa o, se applicabile, la D.I.A. dell'organizzatore;
- estremi della polizza assicurativa di responsabilità civile;
- periodo di validità del catalogo o del programma fuori catalogo;
- modalità e condizioni di sostituzione del viaggiatore (Art. 89 Cod. Cons.);
- parametri e criteri di adeguamento del prezzo del viaggio (Art. 90 Cod. Cons.).

L'organizzatore inoltre informerà i passeggeri circa l'identità dell/i vettore/i effettivo/i nei tempi e con le modalità previste dall'art. 11 del Reg. CE 2111/2005.

6. PRENOTAZIONI

La domanda di prenotazione dovrà essere redatta su apposito modulo contrattuale, se del caso elettronico, compilato in ogni sua parte e sottoscritto dal cliente, che ne riceverà copia. L'accettazione delle prenotazioni si intende perfezionata, con conseguente conclusione del contratto, solo nel momento in cui l'organizzatore invierà relativa conferma, anche a mezzo sistema telematico, al cliente presso l'agenzia di viaggi venditrice.

Le indicazioni relative al pacchetto turistico non contenute nei documenti contrattuali, negli opuscoli ovvero in altri mezzi di comunicazione scritta, saranno fornite dall'organizzatore in regolare adempimento degli obblighi previsti a proprio carico dall'art. 87, comma 2 Cod. Cons. prima dell'inizio del viaggio.

7. PAGAMENTI

La misura dell'acconto, fino a un massimo del 25% del prezzo del pacchetto turistico, da versare all'atto della prenotazione ovvero all'atto della richiesta impegnativa e la data entro cui, prima della partenza, dovrà essere effettuato il saldo, risultano dal catalogo, dall'opuscolo o da quanto altro.

Il mancato pagamento delle somme di cui sopra alle date stabilite costituisce clausola risolutiva espressa tale da determinare, da parte dell'agenzia intermediaria e/o dell'organizzatore la risoluzione di diritto.

8. PREZZO

Il prezzo del pacchetto turistico è determinato nel contratto, con riferimento a quanto indicato in catalogo o programma fuori catalogo ed agli eventuali aggiornamenti degli stessi cataloghi o programmi fuori catalogo successivamente intervenuti. Esso potrà essere variato fino a 20 giorni precedenti la partenza e soltanto in conseguenza alle variazioni di:

- costi di trasporto, incluso il costo del carburante;
- diritti e tasse su alcune tipologie di servizi turistici quali imposte, tasse di atterraggio, di sbarco o di imbarco nei porti e negli aeroporti;
- tassi di cambio applicati al pacchetto in questione.

Per tali variazioni si farà riferimento al corso dei cambi ed ai costi di cui sopra in vigore alla data di pubblicazione del programma come riportata nella scheda tecnica del catalogo ovvero alla data riportata negli eventuali aggiornamenti di cui sopra.

Le oscillazioni incideranno sul prezzo forfetario del pacchetto turistico nella percentuale espressamente indicata nella scheda tecnica del catalogo o programma fuori catalogo.

9. MODIFICA O ANNULLAMENTO DEL PACCHETTO TURISTICO PRIMA DELLA PARTENZA

Prima della partenza l'organizzatore o il venditore che abbia necessità di modificare in modo significativo uno o più elementi del contratto, ne dà immediato avviso in forma scritta al consumatore, indicando il tipo di modifica e la variazione del prezzo che ne consegue.

Ove non accetti la proposta di modifica di cui al comma 1, il consumatore potrà esercitare alternativamente il diritto di riacquisire la somma già pagata o di godere dell'offerta di un pacchetto turistico sostituito ai sensi del 2° e 3° comma dell'articolo 10.

Il consumatore può esercitare i diritti sopra previsti anche quando l'annullamento dipenda dal mancato raggiungimento del numero minimo di partecipanti previsto nel Catalogo o nel Programma fuori catalogo o da casi di forza maggiore e caso fortuito, relativi al pacchetto turistico acquistato.

Per gli annullamenti diversi da quelli causati da forza maggiore, da caso fortuito e da mancato raggiungimento del numero minimo di partecipanti, nonché per quelli diversi dalla mancata accettazione da parte del consumatore del pacchetto turistico alternativo offerto, l'organizzatore che annulla, (Art. 33 lett. e Cod. Cons.) restituirà al consumatore il doppio di quanto dallo stesso pagato e incassato dall'organizzatore, tramite l'agente di viaggio.

La somma oggetto della restituzione non sarà mai superiore al doppio degli importi di cui il consumatore sarebbe in pari data debitore secondo quanto previsto dall'art. 10, 4° comma qualora fosse egli ad annullare.

10. RECESSO DEL CONSUMATORE

Il consumatore può recedere dal contratto, senza pagare penali, nelle seguenti ipotesi:

- aumento del prezzo di cui al precedente art. 8 in misura eccedente il 10%;
- modifica in modo significativo di uno o più elementi del contratto oggettivamente configurabili come fondamentali ai fini della fruizione del pacchetto turistico complessivamente considerato e proposta dall'organizzatore dopo la conclusione del contratto stesso ma prima della partenza e non accettata dal consumatore.

Nei casi di cui sopra, il consumatore ha alternativamente diritto:

- ad usufruire di un pacchetto turistico alternativo, senza supplemento di prezzo o con la restituzione dell'eccedenza di prezzo, qualora il secondo pacchetto turistico abbia valore inferiore al primo;
- alla restituzione della sola parte di prezzo già corrisposta. Tale restituzione dovrà essere effettuata entro sette giorni lavorativi dal momento del ricevimento della richiesta di rimborso.

Il consumatore dovrà dare comunicazione della propria decisione (di accettare la modifica o di recedere) entro e non oltre due giorni lavorativi dal momento in cui ha ricevuto l'avviso di aumento o di modifica. In difetto di espressa comunicazione entro il termine suddetto, la proposta formulata dall'organizzatore si intende accettata.

Al consumatore che receda dal contratto prima della partenza al di fuori delle ipotesi elencate al primo comma, saranno addebitati - indipendentemente dal pagamento dell'acconto di cui all'art. 7 comma 1 - il costo individuale di gestione pratica, la penale nella misura indicata nella scheda tecnica del Catalogo o Programma fuori catalogo o viaggio su misura, l'eventuale corrispettivo di coperture assicurative già richieste al momento della conclusione del contratto o per altri servizi già resi.

Nel caso di gruppi precostituiti tali somme verranno concordate di volta in volta alla firma del contratto.

11. MODIFICHE DOPO LA PARTENZA

L'organizzatore, qualora dopo la partenza si trovi nell'impossibilità di fornire per qualsiasi ragione, tranne che per un fatto proprio del consumatore, una parte essenziale dei servizi contemplati in contratto, dovrà predisporre soluzioni alternative, senza supplementi di prezzo a carico del contraente e qualora le prestazioni fornite siano di valore inferiore rispetto a quelle previste, rimborsarlo in misura pari a tale differenza. Qualora non risulti possibile alcuna soluzione alternativa, ovvero la soluzione predisposta dall'organizzatore venga rifiutata dal consumatore per comprovati e giustificati motivi, l'organizzatore fornirà senza supplemento di prezzo, un mezzo di trasporto equivalente a quello originario previsto per il ritorno al luogo di partenza o al diverso luogo eventualmente pattuito, compatibilmente alle disponibilità di mezzi e posti, e lo rimborserà nella misura della differenza tra il costo delle prestazioni previste e quello delle prestazioni effettuate fino al momento del rientro anticipato.

12. SOSTITUZIONI

Il consumatore rinunciario può farsi sostituire da altra persona sempre che:

- l'organizzatore ne sia informato per iscritto almeno 4 giorni lavorativi prima della data fissata per la partenza, ricevendo contestualmente comunicazione circa le ragioni della sostituzione e le generalità del cessionario;
- il cessionario soddisfi tutte le condizioni per la fruizione del servizio (ex art. 89 Cod. Cons.) ed in particolare i requisiti relativi al passaporto, ai visti, ai certificati sanitari;
- i servizi medesimi o altri servizi in sostituzione possano essere erogati a seguito della sostituzione;
- il sostituto rimborsi all'organizzatore tutte le spese aggiuntive sostenute per procedere alla sostituzione, nella misura che gli verrà quantificata prima della cessione.

Il cedente ed il cessionario sono solidalmente responsabili per il pagamento del saldo del prezzo nonché degli importi di cui alla lettera d) del presente articolo.

Le ulteriori modalità e condizioni di sostituzione sono indicate in scheda tecnica.

13. OBBLIGHI DEI CONSUMATORI

Nel corso delle trattative e comunque prima della conclusione del contratto, ai cittadini italiani sono fornite per iscritto le informazioni di carattere generale - aggiornate alla data di stampa del catalogo - relative agli obblighi sanitari e alla documentazione necessaria per l'espatrio. I cittadini stranieri reperiranno le corrispondenti informazioni attraverso le loro rappresentanze diplomatiche presenti in Italia e/o i rispettivi canali informativi governativi ufficiali.

In ogni caso i consumatori provvederanno, prima della partenza, a verificarne l'aggiornamento presso le competenti autorità (per i cittadini italiani le Locali Questure ovvero il Ministero degli Affari Esteri tramite il sito www.viaggiare Sicuri.it ovvero la Centrale Operativa Telefonica al numero 06.491115) adeguandovisi prima del viaggio. In assenza di tale verifica, nessuna responsabilità per la mancata partenza di uno o più consumatori potrà essere imputata al venditore o all'organizzatore. I consumatori dovranno informare il venditore e l'organizzatore della propria cittadinanza e, al momento della partenza, dovranno accertarsi definitivamente di essere muniti dei certificati di vaccinazione, del passaporto individuale e di ogni altro documento valido per tutti i Paesi toccati dall'itinerario, nonché dei visti di soggiorno, di transito e dei certificati sanitari che fossero eventualmente richiesti. Inoltre, al fine di valutare la situazione sanitaria e di sicurezza dei Paesi di destinazione e, dunque, l'utilizzabilità oggettiva dei servizi acquistati o da acquistare, il consumatore reperirà (facendo uso delle fonti informative indicati al comma 2) le informazioni ufficiali di carattere generale presso il Ministero Affari Esteri che indica espressamente se le destinazioni sono o meno assoggettate a formale consiglio. I consumatori dovranno inoltre attenersi all'osservanza della regola di normale prudenza e diligenza ed a quelle specifiche in vigore nei paesi destinazione del viaggio, a tutte le informazioni fornite loro dall'organizzatore, nonché ai regolamenti alle disposizioni amministrative o legislative relative al pacchetto turistico. I consumatori saranno chiamati a rispondere di tutti i danni che l'organizzatore e/o il venditore dovessero subire anche a causa del mancato rispetto degli obblighi sopra indicati. Il consumatore è tenuto a fornire all'organizzatore tutti i documenti, le informazioni e gli elementi in suo possesso utili per l'esercizio del diritto di surrogato di quest'ultimo nei confronti dei terzi responsabili del danno ed è responsabile verso l'organizzatore del pregiudizio arrecato al diritto di surrogazione. Il consumatore comunicherà altresì per iscritto all'organizzatore, all'atto della prenotazione, le particolari richieste personali che potranno formare oggetto di accordi specifici sulle modalità del viaggio, sempre che ne risulti possibile l'attuazione.

Il consumatore è sempre tenuto ad informare il Venditore e l'Organizzatore di eventuali sue esigenze o condizioni particolari (gravidanza, intolleranze alimentari, disabilità, ecc...) e a specificare esplicitamente la richiesta di relativi servizi personalizzati.

14. CLASSIFICAZIONE ALBERGHIERA

La classificazione ufficiale delle strutture alberghiere viene fornita in catalogo od in altro materiale informativo soltanto in base alle espresse e formali indicazioni delle competenti autorità del paese in cui il servizio è erogato.

In assenza di classificazioni ufficiali riconosciute dalle competenti Pubbliche Autorità dei Paesi anche membri della UE cui il servizio si riferisce, l'organizzatore si riserva la facoltà di fornire in catalogo o nel depliant una propria descrizione della struttura ricettiva, tale da permettere una valutazione e conseguente accettazione della stessa da parte del consumatore.

15. REGIME DI RESPONSABILITÀ

L'organizzatore risponde dei danni arrecati al consumatore a motivo dell'inadempimento totale o parziale delle prestazioni contrattualmente dovute, sia che le stesse vengano effettuate da lui personalmente che da terzi fornitori dei servizi, a meno che provi che l'evento è derivato da fatto del consumatore (ivi com-

prese iniziative autonomamente assunte da quest'ultimo nel corso dell'esecuzione dei servizi turistici) o da circostanze estranee alla fornitura delle prestazioni previste in contratto, da caso fortuito, da forza maggiore, ovvero da circostanze che lo stesso organizzatore non poteva, secondo la diligenza professionale, ragionevolmente prevedere o risolvere. Il venditore presso il quale sia stata effettuata la prenotazione del pacchetto turistico non risponde in alcun caso delle obbligazioni nascenti dall'organizzazione del viaggio, ma è responsabile esclusivamente delle obbligazioni nascenti dalla sua qualità di intermediario e comunque nei limiti previsti per tale responsabilità dalle norme vigenti in materia.

16. LIMITI DEL RISARCIMENTO

Il risarcimento dei danni non può essere in ogni caso superiore ai limiti indicati dagli artt. 94 e 95 del Codice del Consumo.

17. OBBLIGO DI ASSISTENZA

L'organizzatore è tenuto a prestare le misure di assistenza al consumatore imposte dal criterio di diligenza professionale esclusivamente in riferimento agli obblighi a proprio carico per disposizione di legge o di contratto. L'organizzatore ed il venditore sono esonerati dalle rispettive responsabilità (artt. 15 e 16 delle presenti Condizioni Generali), quando la mancata od inesatta esecuzione del contratto è imputabile al consumatore o è dipesa dal fatto di un terzo a carattere imprevedibile o inevitabile, ovvero è stata causata da un caso fortuito o di forza maggiore.

18. RECLAMI E DENUNCE

Ogni mancanza nell'esecuzione del contratto deve essere contestata dal consumatore senza ritardo affinché l'organizzatore, il suo rappresentante locale o l'accompagnatore vi pongano tempestivamente rimedio. In caso contrario non potrà essere contestato l'inadempimento contrattuale. Il consumatore dovrà altresì - a pena di decadenza - sporgere reclamo mediante l'invio di una raccomandata, con avviso di ricevimento, all'organizzatore o al venditore, entro e non oltre dieci giorni lavorativi dalla data del rientro presso la località di partenza.

19. ASSICURAZIONE CONTRO LE SPESE DI ANNULLAMENTO E DI RIMPATRIO

Se non espressamente comprese nel prezzo, è possibile, ed anzi consigliabile, stipulare al momento della prenotazione presso gli uffici dell'organizzatore o del venditore speciali polizze assicurative contro le spese derivanti dall'annullamento del pacchetto, infortuni e bagagli. Sarà altresì possibile stipulare un contratto di assistenza che copra le spese di rimpatrio in caso di incidenti e malattie.

20. FONDO DI GARANZIA

Il Fondo Nazionale di Garanzia (art. 100 Cod. Cons.) istituito a tutela dei consumatori che siano in possesso di contratto, provvede alle seguenti esigenze in caso di insolvenza o di fallimento dichiarato del venditore o dell'organizzatore:

- rimborso del prezzo versato;
- rimpatrio nel caso di viaggi all'estero.

Il fondo deve altresì fornire un'immediata disponibilità economica in caso di rientro forzato di turisti da Paesi extracomunitari in occasione di emergenze imputabili o meno al comportamento dell'organizzatore. Le modalità di intervento del Fondo sono stabilite col decreto del Presidente del Consiglio dei Ministri del 23/07/99, n. 349.

ADDENDUM

CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO DI VENDITA DI SINGOLI SERVIZI TURISTICI

A) DISPOSIZIONI NORMATIVE

I contratti aventi ad oggetto l'offerta del solo servizio di trasporto, di soggiorno, ovvero di qualunque altro separato servizio turistico, non potendosi configurare come fattispecie negoziale di organizzazione di

viaggio ovvero di pacchetto turistico, sono disciplinati dalle seguenti disposizioni della CCV: art. 1, n. 3 e n. 6; artt. da 17 a 23; artt. da 24 a 31, per quanto concerne le previsioni diverse da quelle relative al contratto di organizzazione nonché dalle altre pattuizioni specificamente riferite alla vendita del singolo servizio oggetto di contratto.

B) CONDIZIONI DI CONTRATTO

A tali contratti sono altresì applicabili le seguenti clausole delle condizioni generali di contratto di vendita di pacchetti turistici sopra riportate: art. 6 comma 1; art. 7 comma 2; art. 13; art. 18. L'applicazione di dette clausole non determina assolutamente la configurazione dei relativi contratti come fattispecie di pacchetto turistico. La terminologia delle citate clausole relativa al contratto di pacchetto turistico (organizzatore, viaggio ecc.) va pertanto intesa con riferimento alle corrispondenti figure del contratto di vendita di singoli servizi turistici (venditore, soggiorno ecc.).

Comunicazione obbligatoria ai sensi dell'articolo 17 della legge n. 38/2006

La legge italiana punisce con la reclusione i reati concernenti la sostituzione e la pornografia minorile, anche se commessi all'estero.

Informativa ex art. 13 D.Lgs. 196/2003:

I dati del sottoscrittore del presente contratto e quelli degli altri partecipanti, il cui conferimento è obbligatorio per garantire agli stessi la fruizione dei servizi oggetto del pacchetto turistico acquistato, saranno trattati in forma manuale e/o elettronica nel rispetto della normativa. L'eventuale rifiuto nel conferimento dei dati comporterà l'impossibilità di concludere il contratto e fornire i relativi servizi. Titolari dei trattamenti sono - salvo separate e diverse indicazioni, eventualmente visibili anche sul catalogo e/o nei rispettivi siti web - l'Agenzia venditrice e l'Agenzia organizzatrice. Laddove necessaria, la comunicazione dei dati sarà eventualmente effettuata solo verso autorità competenti, assicurazioni, corrispondenti o preposti locali del venditore o dell'organizzatore, fornitori dei servizi parte del pacchetto turistico o comunque a soggetti per i quali la trasmissione dei dati sia necessaria in relazione alla conclusione del contratto e fruizione dei relativi servizi. I dati potranno inoltre essere comunicati a consulenti fiscali, contabili e legali per l'assolvimento degli obblighi di legge e/o per l'esercizio dei diritti in sede legale. In ogni momento potranno essere esercitati tutti i diritti di art. 7 D. Lgs. 196/2003.

Informazioni ex art. 6 Reg. 2002/97

I vettori aerei comunitari e quelli appartenenti a Stati aderenti alla Convenzione di Montreal 1999 sono soggetti al seguente regime di responsabilità.

Non sussistono limiti finanziari alla responsabilità del vettore aereo per i danni da morte, ferite o lesioni personali del passeggero.

Per danni superiori a 100000 DSP (equivalenti a circa € 120.000) il vettore aereo può contestare una richiesta di risarcimento solo se è in grado di provare che il danno non gli è imputabile.

In caso di ritardo nel trasporto passeggeri il vettore è responsabile per il danno fino ad un massimo di 4150 DSP (circa 5000 €). In caso di distruzione, perdita, danneggiamento o ritardo nella riconsegna dei bagagli, il vettore aereo è responsabile per il danno fino a 1000 DSP (circa 1200 €). È possibile effettuare una dichiarazione speciale di maggior valore del bagaglio o sottoscrivere apposita assicurazione col pagamento del relativo supplemento al più tardi al momento dell'accettazione. I Vettori non appartenenti a uno Stato aderente alla Convenzione di Montreal possono applicare regimi di responsabilità differenti da quello sopra riportato. Una sintesi delle principali disposizioni che disciplinano la responsabilità dei vettori che collaborano con TOUR OPERATOR è comunque disponibile a richiesta presso i nostri uffici. La responsabilità del tour operator nei confronti del passeggero resta in ogni caso disciplinata dal Codice del Consumo e dalle Condizioni Generali di Contratto ASTOI pubblicate nel presente catalogo.

scheda tecnica

PAGAMENTI

All'atto della prenotazione dovrà essere versato un acconto pari al 25% del prezzo ivi inclusa l'intera quota individuale di gestione pratica, quando prevista, mentre il saldo dovrà essere effettuato almeno 30 giorni prima della data di partenza. Per le prenotazioni effettuate in epoca successiva alla data sopraindicata, l'intero ammontare dovrà essere versato al momento della prenotazione in un'unica soluzione. La mancata effettuazione dei pagamenti di cui sopra alle date stabilite costituisce clausola risolutiva espressa del contratto, tale da determinare la risoluzione, fatto salvo il risarcimento degli ulteriori danni subiti dall'organizzatore.

PENALI DI ANNULLAMENTO

Al consumatore, che receda dal contratto fuori dai casi previsti dall'articolo 10, saranno addebitate la quota individuale di gestione pratica, nonché a titolo di corrispettivo le somme qui di seguito indicate:

Pacchetti turistici con voli noleggiati o speciali (oltre 5 ore di volo non-stop) e voli regolari a tariffa speciale o IT intercontinentali - Crociere marittime. Pacchetti turistici con soggiorno in appartamenti, residence, ville e villaggi in formula affitto. 10% della quota di partecipazione sino a 30 giorni di calendario prima della partenza; 30% della quota di partecipazione da 29 a 18 giorni di calendario prima della partenza; 50% della quota di partecipazione da 17 a 10 giorni di calendario prima della partenza; 75% della quota di partecipazione da 9 giorni di calendario a 3 giorni lavorativi (escluso comunque il sabato) prima della partenza; 100% della quota di partecipazione dopo tali termini. Nel caso di gruppi preconstituiti, le somme di cui sopra verranno concordate di volta in volta alla firma del contratto.

NOTA BENE: alcune destinazioni ed alcuni servizi turistici prevedono regole di prenotazione, di pagamento e di annullamento del tutto particolari che non coincidono con le regole sopra esposte. Le procedure di prenotazione e pagamento nonché le relative penali di annullamento verranno specificate al momento della prenotazione.

VALIDITÀ

Il presente catalogo ha validità per partenze dall'06/10/2011 al 20/04/2012.

Pubblicazione Ottobre 2011.

ORGANIZZAZIONE TECNICA

DIMENSIONE TURISMO - Treviso. Licenza n. 13667. Il presente catalogo è stato inoltrato all'Amministrazione Provinciale di Treviso ai sensi e per gli effetti della Legge Regionale 4/11/02, n. 33, art. 69, comma 5 in data Marzo 2011.

QUOTA INDIVIDUALE GESTIONE PRATICA: euro 70

La quota di partecipazione comprende: viaggio aereo con voli in classe economica, tratta interna se prevista, trasferimenti aeroporto/hotel/aeroporto all'estero se previsti, sistemazione in camera doppia con servizi nell'hotel prescelto, pasti ed escursioni come indicato nei programmi di viaggio. Polizza Garanzie Bagaglio e assistenza alla Persona e Spese Mediche. Set da viaggio omaggio. La quota non comprende: Polizza Annullamento viaggio, i pasti non menzionati, le bevande, le mance, gli extra, le tasse aeroportuali estere, security tax, i visti di entrata nei Paesi stranieri se previsti e tutto quanto non espressamente indicato nel programma di viaggio.

Le quote dei programmi sono state calcolate sulla base di due partecipanti.

LE QUOTE SONO ESPRESSE IN EURO - 1 euro = 2,50 reais

La quota soggetta alla variazione del tasso di cambio non eccede il 80% del valore forfettario del pacchetto turistico. Il parametro utilizzato per la costruzione del pacchetto relativamente alla parte aerea è JAF (USD/TON) = 650 e con un cambio: 1 Euro = Usd 1,40. I listini dei prezzi dei pacchetti o dei servizi pubblicati potrebbero non essere quelli ivi indicati in quanto soggetti a conferma dei fornitori dei servizi. Le informazioni ufficiali di carattere generale sui Paesi esteri - ivi comprese quelle relative alla situazione di sicurezza anche sanitaria ed ai documenti richiesti per l'accesso ai cittadini italiani - sono fornite dal Ministero Affari Esteri tramite il sito www.viaggiareassicuri.it ovvero la Centrale Operativa Telefonica al numero 06491115 e sono pertanto pubblicamente consultabili. Poiché si tratta di dati suscettibili di modifiche e aggiornamenti, il consumatore provvederà - consultando tali fonti - a verificarne la formulazione ufficialmente espressa prima di procedere all'acquisto del pacchetto di viaggio.

VARIAZIONI DEI COSTI DI TRASPORTO, COSTI DI CARBURANTE, DIRITTI E TASSE

I costi di trasporto, i costi di carburante, le tariffe aeree, i diritti e le tasse portuali e aeroportuali sono quelli vigenti al 15/09/11. Le eventuali variazioni in aumento degli stessi, intervenute fino a 21 giorni precedenti la data di partenza, comporteranno il relativo aumento delle quote di partecipazione nella percentuale massima del 10% della quota di partecipazione. Il nome del vettore che effettuerà il/i vostro/i volo/i è indicato nel foglio di conferma; eventuali variazioni vi verranno comunicate tempestivamente, nel rispetto del regolamento 2111/2005.

vacanze sicure

DIMENSIONE TURISMO ha stipulato con la "CEA" una Polizza di responsabilità civile e professionale. La Polizza prevede l'interpretazione più favorevole per il viaggiatore delle disposizioni dettate in tema di contratto di viaggio dalla Legge n° 1084 del 27/12/1977 (C.C.V.) e dal codice del consumo.

